



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
معاونت گردشگری

دفتر مطالعات، آموزش و برنامه ریزی گردشگری

سؤالات آزمون جامع هماهنگ

مدیر فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

زمان پاسخگویی: ۱۱۰ دقیقه

تعداد سؤالات: ۱۲۰

سؤالات نمره منفی ندارد

مرداد ۱۴۰۲

شناخت صنعت جهانگردی

۱- کدام یک از گزینه‌های زیر را نمی‌توان جزو معیارهای فرهنگی یک اثر جهت ثبت در میراث جهانی یونسکو برشمرد؟
(۱) نشان‌دهنده یک شاهکار از نبوغ و خلاقیت انسانی باشد.

(۲) نمونه‌ای برجسته در معماری یا تکنولوژی که مرحله مهمی از تاریخ بشر را نشان دهد.

(۳) نمونه برجسته از مراحل و تغییرات تاریخ زمین‌شناسی باشد.

(۴) نمونه برجسته از تعامل بین انسان و محیط‌زیست و یا نماینده یک فرهنگ باشد.

۲- کدام مورد زیر جزو ۸ گام فرایند کلی برنامه‌ریزی بر اساس نظر اینسکیپ نیست؟

(۱) پیمایش‌ها (۲) انتقادات

(۳) پیشنهادهای (۴) اجرا

۳- کدام مورد زیر جزو انواع گردشگری بر اساس مرز جغرافیایی نیست؟

(۱) گردشگری شهری (۲) گردشگری داخلی

(۳) گردشگری ملی (۴) گردشگری درون‌مرزی

۴- کدام گزینه را می‌توان جزو عوامل مؤثر و تعیین‌کننده تقاضای گردشگری دانست؟

(۱) انگیزش‌ها (۲) عوامل درونی

(۳) رفتار خریدار (۴) قیمت‌های نسبی

۵- کدام مورد هر سه عنصر جهانی‌سازی تقاضای گردشگری را درست معرفی کرده است؟

(۱) جغرافیا، سیاست، بازاریابی و توسعه محصول (۲) همگن‌سازی، نگرش اجتماعی و توسعه محصول

(۳) جغرافیا، همگن‌سازی و بازاریابی و توسعه محصول (۴) همگن‌سازی، نگرش اجتماعی و سیاست

۶- کدام مورد جزو ۵ عنوان اصلی مقولات محیطی از نظر شورای جهانی مسافرت و گردشگری مطرح نشده است؟

(۱) باران اسیدی (۲) گرم شدن کره زمین

(۳) نازک شدن لایه اوزون (۴) رشد بی‌رویه جمعیت

۷- در مبحث اثرات گردشگری، جمله: "آن دسته از جریانات پولی است که آغازگر آن خریدهای گردشگران نمی‌باشد"، مفهوم کدام گزینه است؟

(۱) اثر القائی (۲) اثر مستقیم

(۳) اثر غیرمستقیم (۴) فشار تورمی

۸- جمله "موزه‌های کمتر، میدان‌های بیشتر" شعار کدام سبک گردشگری است؟

(۱) گردشگری فرهنگی (۲) گردشگری خلاق

(۳) گردشگری ماجراجویانه (۴) گردشگری ساحلی

۹- انسان در ایجاد کدام مورد زیر نقشی نداشته و زیبایی ماهوی آن موجب جذب گردشگر می‌شود؟

(۱) منابع گردشگری (۲) محصول گردشگری

(۳) جاذبه گردشگری (۴) فرهنگ گردشگری

۱۰- کدام گزینه جزو اصول یک اقامتگاه بوم‌گردی نیست؟

(۱) مدیریت مناسب برای دفع پسماندها داشته باشد.

(۲) هم محیط طبیعی و هم محیط فرهنگی اطراف خود را حفظ کند.

(۳) در راستای همکاری با مردم محلی و جامعه بومی تلاش کند.

(۴) برای پایداری بیشتر، انرژی را فقط از ابزارهای بدوی و سنتی تأمین کند.

۱۱- کدام گزینه معرف طبقه گردشگران دائمی است؟

- (۱) مردم فقیری که به دنبال خانه دائمی هستند
(۲) کوله‌گردانی که دائماً در سفر هستند
(۳) ثروتمندانی که همواره در تعطیلات هستند
(۴) راهنمایان تور و لیدرها

۱۲- عموماً فرض بر این است که دلیل اصلی مردم برای سفر کردن هستند.

- (۱) استراحت
(۲) جاذبه‌ها
(۳) مأموریت‌های کاری
(۴) اوقات فراغت

۱۳- فدراسیون بین‌المللی اتحادیه آژانس‌های مسافرتی (UFTAA)، از ادغام کدام دو سازمان به وجود آمده است؟

- (۱) اتحادیه جهانی راهنمایان با اتحادیه آژانس‌ها
(۲) اتحادیه جهانی راهنمایان با خدمات تورگردانان
(۳) دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی با خدمات تورگردانان
(۴) دفاتر خدمات مسافرتی با اتحادیه جهانی راهنمایان

۱۴- در بحث قیمت‌گذاری محصولات گردشگری، کدام مورد زیر جزو راهبردهای اثرگذار در قیمت‌گذاری نیست؟

- (۱) کیفیت محصول
(۲) دائمی بودن محصول
(۳) تمایز محصول
(۴) میزان رقابت

۱۵- شورای بین‌المللی ابنیه و محوطه‌ها چه نامیده می‌شود؟

- (۱) ایکوموس
(۲) یونسکو
(۳) ایکوم
(۴) فیوا

۱۶- دیدن رقص و موسیقی محلی جزو کدام یک از انواع گردشگری است؟

- (۱) گردشگری روستایی
(۲) گردشگری ادبی
(۳) گردشگری فرهنگی
(۴) گردشگری خلاق

۱۷- در طبقه‌بندی سازمان جهانی گردشگری، ایران در کدام منطقه جغرافیایی قرار دارد؟

- (۱) آسیای غربی
(۲) خاورمیانه
(۳) آسیای جنوب غربی
(۴) آسیای جنوبی

۱۸- کدام گزینه واژه "گردشگران" را درست معرفی کرده است؟

- (۱) بازدیدکنندگانی که از یک جاذبه یا یک اثر طبیعی و یا فرهنگی در یک روز بازدید کنند.
(۲) بازدیدکنندگانی که دست کم یک شب را در یک کشور سپری کنند.
(۳) مسافران یک هواپیما یا یک کشتی که حداقل ۴ ساعت را در فرودگاهی یا بندری در یک کشور می‌گذرانند.
(۴) همه موارد

۱۹- حساب‌های اقماری گردشگری کدام یک از اثرات گردشگری را نشان می‌دهد؟

- (۱) اثرات اقتصادی
(۲) اثرات زیست‌محیطی
(۳) اثرات فرهنگی
(۴) اثرات اجتماعی

۲۰- کدام گزینه آغازگر تمام رویدادهای سفر است؟

- (۱) تقاضا
(۲) ارزش محصول
(۳) عرضه
(۴) انگیزه

بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری

۲۱- مراحل چهارگانه در به ترتیب عبارت‌اند از: دوران معرفی، دوران رشد، دوران بلوغ، دوران افول.

- (۱) استراتژی متمرکز
(۲) چرخه‌ی عمر محصول
(۳) قیمت تمام‌شده
(۴) کشش کالا

۲۲- کدام مورد زیر جزو معایب تبلیغات طبقه‌بندی می‌شود؟

- (۱) تکرار تبلیغ
(۲) قابلیت دسترسی به مشتری
(۳) پارازیت تبلیغاتی
(۴) خلاقیت تصویری

۲۳- جمله زیر معرف کدام ویژگی اصلی متمایزکننده خدمات از کالا است؟

"به دلیل هم‌زمانی تولید و مصرف در خدمات عملاً امکان تولید و ذخیره‌سازی آن‌ها برای فروش در زمان دیگر وجود ندارد"

- (۱) ناملموس بودن
(۲) فساد پذیری
(۳) تنوع
(۴) تفکیک ناپذیری

۲۴- کدام عملکرد زیر در رابطه با مشتری شاکي و ناراضی صحیح نیست؟

- (۱) توجیه مشتری
(۲) اقدام سریع
(۳) جبران خسارت
(۴) توجه به مشتری

۲۵- در مقایسه بازاریابی خدمات گردشگری با سایر صنایع تولیدی کدام مورد درست نیست؟

- (۱) تعریف محدود از بازاریابی جزو تفاوت‌های ضمنی است
(۲) فقدان اطلاعات از عملکردهای رقابتی جزو تفاوت‌های ضمنی است
(۳) فساد پذیری جزو تفاوت ژنریک است
(۴) فقدان ارتقای مهارت‌های بازاریابی جزو تفاوت‌های ژنریک است

۲۶- کدام مورد جزو ۳ هدف اصلی استراتژی‌های پیشبرد فروش نیست؟

- (۱) اطلاع‌رسانی
(۲) یادآوری
(۳) ترغیب به خرید
(۴) تبلیغات

۲۷- واژه "Threat" که با حرف T در جدول تجزیه و تحلیل SWOT وجود دارد، به چه معناست؟

- (۱) قوت
(۲) ضعف
(۳) تهدید
(۴) فرصت

۲۸- یکی از ساده‌ترین و درعین حال پیچیده‌ترین معادلات بازاریابی خدمات عبارت است از:

- (۱) هزینه‌ها - منافع = ارزش
(۲) منافع - ارزش = هزینه‌ها
(۳) هزینه‌ها - درآمد = ارزش
(۴) ارزش - هزینه = درآمد

۲۹- کدام مورد از مزیت‌های تقسیم‌بندی بازار نیست؟

- (۱) فهم دقیق‌تر نیاز بازار هدف
(۲) عدم استفاده از بودجه بازاریابی
(۳) موقعیت مؤثرتر در بازار
(۴) فهم بیشتر از ابزار توسعه فروش

۳۰- در متغیرهای تقسیم‌بندی بازار، کدام مورد زیر را می‌توان جزو شاخص‌های جمعیت‌شناسی طبقه‌بندی کرد؟

- (۱) جنس
(۲) فرهنگ
(۳) آداب و رسوم
(۴) غذا

۳۱- کدام مورد جزو شاخص‌های اهداف کوتاه‌مدت طبقه‌بندی نمی‌شود؟

- (۱) ساده و فهمیدنی باشند
(۲) برای مجریان پذیرفتنی باشند
(۳) دستیابی به آن‌ها در حیطه قدرت سازمان باشند
(۴) نتایج پیش‌بینی‌نشده را مشخص کنند
۳۲- وقتی از فرایندگونه بودن مدیریت صحبت می‌کنیم، یعنی اینکه: مدیریت یک است.

- (۱) پردازش
(۲) بازخورد
(۳) سیستم
(۴) کنترل

۳۳- در تعریف تبلیغات کدام مورد زیر جزو کلیدواژه‌های آن به شمار می‌رود؟

- (۱) جذاب بودن
(۲) هنری بودن
(۳) غیر شخصی بودن
(۴) اثرگذار بودن

۳۴- کدام مورد زیر جزو عوامل محیط بازاریابی نیست؟

- (۱) اهداف سازمانی
(۲) آمیخته بازاریابی
(۳) محیط اقتصادی
(۴) محیط فرهنگی و اجتماعی

۳۵- در استراتژی موقعیت‌یابی یک سازمان، کدام مورد اشتباه است؟

- (۱) آگاهی از اینکه مشتریان نیازی به درک فعالیت رقبا ندارند.
(۲) آگاهی از نقاط قوت و ضعف رقبا.
(۳) آگاهی از نیاز مشتریان بازار هدف و مزایایی که به دنبال آن هستند.
(۴) آگاهی از مزیت‌های رقابتی سازمان در قالب نقاط قوت و ضعف.

۳۶- کدام مورد زیر جزو عوامل داخلی مؤثر بر رفتار مصرف‌کننده است؟

- (۱) گروه‌های مرجع
(۲) شخصیت
(۳) خانواده
(۴) طبقات اجتماعی

۳۷- در ۴P قیمت‌گذاری، کدام مورد به معنی بالاترین سطح قیمت‌گذاری است؟

- (۱) Parity
(۲) Pare away
(۳) Premium
(۴) Prestige

۳۸- عبارت: "حفظ مشتریان قدیمی بسیار ارزان‌تر از جذب مشتریان جدید است"، اساس و پایه‌ی کدام مفهوم زیر است؟

- (۱) بازاریابی متمایز
(۲) بازاریابی داخلی
(۳) بازاریابی ارتباطی
(۴) بازاریابی متمرکز

۳۹- عبارت "بازار هدف باید به اندازه کافی بزرگ باشد که ارزش سرمایه‌گذاری داشته باشد"، معرف کدام معیار تقسیم‌بندی

اثربخش بازار است؟

- (۱) اهمیت
(۲) قابلیت اندازه‌گیری
(۳) دسترسی
(۴) قابلیت رقابت

۴۰- تقسیم‌بندی بازار یکی از اصول هفت‌گانه اساسی است.

- (۱) چرخه عمر محصول
(۲) بازاریابی
(۳) فرآیند تبادل
(۴) مشتری‌گرایی

برنامه‌ریزی و سرپرستی گشت‌ها

۴۱- تبلیغات به هنگام معرفی بسته سفر جدید به‌منظور ایجاد تقاضای اولیه انجام می‌شود.

- (۱) عمومی
(۲) متقاعدکننده
(۳) یادآوری‌کننده
(۴) آگاه‌کننده

۴۲- کدام مورد در خصوص تورلیدر درست نیست؟

- (۱) درواقع سرپرست مسافران است و تمامی افراد در تور باید از او حرف‌شنوی داشته باشند.
(۲) به دلیل وجود راهنمای محلی، لازم نیست اطلاعات تاریخی کشور مقصد و شهرهای آن را داشته باشد.
(۳) باید اطلاعات کافی در خصوص قوانین صدور بلیط و مقررات شرکت‌های هواپیمایی داشته باشد.
(۴) باید از قوانین گمرکی کشور خود و هم کشور مقصد اطلاعات کافی داشته باشد.

۴۳- عموماً در برنامه‌ریزی این نوع سفرها، مسافت بیشتری طی می‌شود.

- (۱) برنامه سفر با مرکزیت ثابت
(۲) برنامه سفر باز
(۳) برنامه سفر حلقوی
(۴) سفر ریلی

۴۴- محل اصلی سازمان ایکائو در کدام شهر و کشور قرار دارد؟

- (۱) مونترال کانادا
(۲) بانکوک تایلند
(۳) قاهره مصر
(۴) پاریس فرانسه

۴۵- در ترسیم برنامه کاری، تورگردان در کدام مرحله زیر جایگاه خود را در مقابل رقبا پیدا می‌کند؟

- (۱) بررسی موقعیتی
(۲) بررسی رقابتی
(۳) تعیین بازار برای تعیین نوع مشتری
(۴) تعیین نواحی برای نوع مشتری

۴۶- کلاس پروازی Q از نظر تاریخ رفت و برگشت مسافر به چه معناست؟

- (۱) دارای اعتبار یک‌ماهه است
(۲) دارای اعتبار شش‌ماهه است
(۳) دارای اعتبار سه‌ماهه است
(۴) دارای اعتبار ۳۰ تا ۴۵ روزه است

۴۷- کدام برنامه سفر به صورت مکتوب و به هنگام تحویل مدارک در اختیار مسافران قرار می‌گیرد؟

- (۱) عمومی
(۲) عملیاتی
(۳) خلاصه
(۴) تفصیلی

۴۸- کدام یک از موارد زیر جزو تعهدات کنوانسیون ورشو نمی‌باشد؟

- (۱) پرداختن به خسارتی که هواپیماهای خارجی به اشخاص ثالث در محوطه فرودگاه وارد می‌کنند.
(۲) مسئولیت شرکت هوایی در برابر فوت و یا آسیب بدنی مسافران
(۳) در خصوص ضرر و زیان ناشی از تأخیرات در حمل‌ونقل بین‌المللی مسافران
(۴) مسئولیت در خصوص لطمات وارده به لوازم شخصی همراه مسافر و کالاها

۴۹- کدام گزینه می‌تواند نشان‌دهنده مفهوم استراتژی قیمت‌گذاری تهاجمی باشد؟

- (۱) با استفاده از قیمت اولیه بالا می‌تواند تقاضا را در سطح ظرفیت تولید حفظ کند.
(۲) می‌تواند بیانگر نوعی پرستیژ و تشخیص برای محصول باشد.
(۳) با ایجاد قیمت بالا موجب تصور کیفیت برتر محصول می‌شود.
(۴) به از میان برداشتن بعضی از رقبای ضعیف‌تر از صنعت منجر می‌شود.

۵۰- به اولین برنامه گشت در مقصد که عموماً نیم روزه است و به منظور آشنایی مسافران با شهر یا کشور مقصد انجام می‌شود، اصطلاحاً گفته می‌شود.

Everyday Activities (۲)

First day Activities (۱)

Last day Activities (۴)

Panorama (۳)

۵۱- انواع تخفیفات در قیمت‌گذاری بسته‌های سفر کدام است؟

- (۱) مقداری- متناسبی- ماهی- فصلی
(۲) مقداری- نقدی- فصلی- تجاری
(۳) نقدی- فصلی- تجاری- تشویقی
(۴) نقدی- تشویقی- متناسبی- فصلی

۵۲- کدام جزء بلیط در فایل حسابداری آژانس نگهداری می‌شود؟

Agent Copoun (۲)

Audit Copoun (۱)

Airline Copoun (۴)

Flight Copoun (۳)

۵۳- کسب اطلاعات بیشتر علمی و فنی، از مهم ترین تبعات مثبت کدام یک از خصوصیات یک راهنمای گردشگری است؟

(۱) خصلت رهبری (۲) ابتکار عمل

(۳) اشتیاق (۴) جذب

۵۴- کدام گزینه جزو انتظارات تورگردانان از مسافران نمی باشد؟

(۱) احترام به حقوق خود و دیگران از مبدأ به مقصد و برعکس.

(۲) حضور به موقع در هنگام اجرای برنامه گشت های نیم روزه و تمام روز.

(۳) حضور به موقع در ترمینال فرودگاه، هتل، همراه با حفظ نظم و آرامش.

(۴) تبعیت کامل از راهنمایان تور در حین اجرای برنامه گشت ها.

۵۵- معنی Local Guide کدام مورد زیر است؟

(۱) راهنمای محلی (۲) راهنمای ملی

(۳) راهنمای مقطعی (۴) راهنمای کمکی

۵۶- شناسایی ماهیت تعارض و اختلاف، جزو کدام مورد از موارد فرایند مذاکره است؟

(۱) تدارک و برنامه ریزی (۲) تنظیم تاکتیک مذاکره

(۳) چانه زدن و حل مسئله (۴) تنظیم توافق نامه و اجرا

۵۷- آنچه در مبحث تقاضا (رابطه میان قیمت و مقدار) از زاویه دید بنگاه ها اهمیت بسیار دارد و امکان اعمال سیاست های

قیمتی را فراهم می سازد، موضوع است.

(۱) انتظارات آینده از بازار (۲) سطح ثروت خانوار متقاضیان

(۳) قیمت کالاها و خدمات مرتبط (۴) کشش پذیری تقاضا

۵۸- عمل رزرواسیون و عمل جمع بندی فعالیت های سفر به ترتیب در کدام مرحله از عملیات تور انجام می شود؟

(۱) پیش از اجرای تور- حین اجرای تور (۲) پس از اجرای تور- پیش از اجرای تور

(۳) حین اجرای تور- پس از اجرای تور (۴) پیش از عملیات تور- پس از عملیات تور

۵۹- معنی واژه " Inter modal Tour " کدام یک از عبارات زیر است؟

(۱) سفرهای درون شهری (۲) استفاده از وسایل نقلیه مختلف

(۳) بازدید از شهرهای مختلف در برنامه سفر (۴) برنامه سفر حلقوی

۶۰- سازمان بین المللی هواپیمایی کشوری بر طبق کدام پیمان به وجود آمده است؟

(۱) ژنو (۲) ICAO

(۳) شیکاگو (۴) IATA

آشنایی با قوانین و مقررات گردشگری در دفتر خدمات مسافرتی

۶۱- گذرنامه سیاسی از طرف کدام ارگان و برای چه افرادی صادر می شود؟

(۱) وزارت امور خارجه - برای مقامات سیاسی و همسرانشان و عهده داران مقام سفارتی یا کنسولی.

(۲) وزارت امور خارجه - برای کارکنانی از دولت که عهده دار مأموریت در خارج از کشور هستند.

(۳) وزارت کشور و نیروی انتظامی - برای مقامات سیاسی و همسرانشان و عهده داران مقام سفارتی یا کنسولی.

(۴) وزارت کشور و نیروی انتظامی - برای کارکنانی از دولت که عهده دار مأموریت در خارج از کشور هستند.

۶۲- کدام گزینه زیر، مجوز خود را از سازمان هواپیمایی کشوری دریافت می کند؟

(۱) دفتر خدمات سیاحتی و جهانگردی (بند ب) (۲) دفتر خدمات مسافرتی (بند الف)

(۳) دفتر خدمات زیارتی (بند پ) (۴) همه موارد

۶۳- در خصوص اصول و مبانی تابعیت، کدام مورد صحیح نیست؟

- (۱) هر فردی باید دارای تابعیت مشخص باشد.
(۲) تابعیت، با دو سیستم خاک و خون تبیین می‌گردد.
(۳) تابعیت یک رابطه غیرقابل تغییر است.
(۴) هیچ فردی نباید بیش از یک تابعیت داشته باشد.

۶۴- IATA مخفف کدام مورد زیر است؟

- (۱) سازمان جهانی جهانگردی
(۲) پیمان حمل‌ونقل هوایی
(۳) پلیس گذرنامه و اتباع خارجی
(۴) انجمن حمل‌ونقل هوایی بین‌المللی

۶۵- نخستین نشانه‌های مدون حقوقی در ایران در خصوص ورود، اقامت و خروج اتباع خارجی در چه دورانی بوده است؟

- (۱) دوره صفویه
(۲) دوره قاجار
(۳) دوره زندیه
(۴) دوره پهلوی اول

۶۶- کدام مورد زیر جزو ترکیب‌بندی جمعیت از دیدگاه حقوقی نیست؟

- (۱) اتباع کشور
(۲) بی‌وطن‌ها
(۳) بی‌خانمان‌ها
(۴) بیگانگان

۶۷- صدور روادید هفت روزه برای اتباع خارجی از طرف نمایندگان کدام ارگان زیر انجام می‌شود؟

- (۱) نیروی انتظامی
(۲) پلیس گذرنامه
(۳) وزارت اطلاعات
(۴) وزارت امور خارجه

۶۸- ورود کدام‌یک از کالاهای زیر (بدون اخذ مجوز از مراجع ذیصلاح) به ایران ممنوع است؟

- (۱) دستگاه‌های فرستنده
(۲) چادر اردویی
(۳) وسایل ماهیگیری
(۴) دوربین چشمی

۶۹- کدام‌یک از موارد زیر جزو "ضوابط کلی" از شرایط اخذ مجوز تأسیس دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری نمی‌باشد؟

- (۱) معرفی مدیر فنی
(۲) اخذ مجوز از وزارت امور خارجه
(۳) ارائه نام و نشان دفتر
(۴) سپردن تضمین

۷۰- اعلام فوت اتباع خارجی جهت صدور گواهی فوت، توسط کدام گزینه زیر می‌بایست به اداره ثبت احوال اعلام شود؟

- (۱) پزشکی قانونی
(۲) لیدر تور
(۳) نیروی انتظامی
(۴) دفتر خدمات مسافرتی

۷۱- کدام گزینه زیر معرف انجمن جهانی آموزش حرفه‌ای جهانگردی است؟

- (۱) ASTA
(۲) WAPTT
(۳) UFTAA
(۴) SARTO

۷۲- رشته‌ای از علم حقوق که از روابط افراد در زندگی بین‌المللی بحث می‌کند، نامیده می‌شود.

- (۱) مشاوره بین‌المللی
(۲) حقوق داخلی
(۳) حقوق بین‌الملل عمومی
(۴) حقوق بین‌الملل خصوصی

۷۳- در هر قرارداد بیمه، متعهد را، طرف تعهد را، وجه پرداختی را و آنچه را که بیمه می‌شود می‌نامند.

- (۱) بیمه‌گر - بیمه‌گذار - حق بیمه - موضوع بیمه
(۲) بیمه‌گذار - بیمه‌گر - حق بیمه - موضوع بیمه
(۳) بیمه‌شونده - بیمه‌کننده - هزینه بیمه - بیمه‌نامه
(۴) بیمه‌کننده - بیمه‌شونده - حق بیمه - بیمه‌نامه

۷۴- کدام مورد زیر جزو وظایف دفتر برنامه‌ریزی و توسعه گردشگری نیست؟

- (۱) برنامه‌ریزی به‌منظور نظام‌مند نمودن برنامه‌های اطلاع‌رسانی گردشگری
- (۲) مطالعه، بررسی و برنامه‌ریزی فعالیت‌های نوین گردشگری خارجی بر اساس سیاست‌گذاری‌های سازمان
- (۳) تهیه و تنظیم موازین و مقررات صدور مجوز تأسیس، اداره و انحلال مؤسسات و اماکن اقامتی
- (۴) همه موارد

۷۵- کدام یک از موارد زیر را نمی‌توان جزو حقوق خصوصی افراد برشمرد؟

- (۱) انجام عقود
 - (۲) ازدواج
 - (۳) تحصیل
 - (۴) حضانت
- ۷۶- بهره‌مندی اتباع خارجی از کدام حقوق زیر پس از رعایت تشریفات خاص میسر است؟

- (۱) حقوق سیاسی
- (۲) حق شرکت در انتخابات
- (۳) حق استخدام در دستگاه‌های دولتی
- (۴) حق ازدواج

۷۷- برای کدام یک از موارد زیر، روادید در مرزهای کشور صادر می‌شود؟

- (۱) کارکنان قطارها
- (۲) گردشگران خارجی
- (۳) ورزشکاران و هیئت‌های علمی
- (۴) اتباع خارجی مقیم در ایران

۷۸- حداقل مدرک تحصیلی و حداقل سابقه کار مفید برای شخص حقیقی متقاضی دریافت مجوز تأسیس دفتر خدمات مسافرتی به ترتیب می‌باشد.

- (۱) دیپلم و ۵ سال
- (۲) دیپلم و ۳ سال
- (۳) کارشناسی و ۵ سال
- (۴) کارشناسی و ۳ سال

۷۹- تنها مرجع صدور مجوز جهت خروج اشیای عتیقه و باستانی از کشور کدام مورد زیر است؟

- (۱) وزارت کشور و نیروی انتظامی
- (۲) وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
- (۳) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
- (۴) وزارت امور خارجه

۸۰- در مبانی علم حقوق، نخستین ویژگی یک قاعده حقوقی کدام مورد زیر است؟

- (۱) قلمرو اجتماعی
- (۲) کلی بودن
- (۳) الزامی بودن
- (۴) ضمانت اجرایی

شناسایی مسیرهای گردشگری

۸۱- کدام مورد زیر جزو پیشنهادات ایران جهت ثبت در حافظه جهانی یونسکو نمی‌باشد؟

- (۱) مسالک الممالک استخری
- (۲) هنر آئینی-نمایشی تعزیه
- (۳) کلیات سعدی
- (۴) پنج گنج نظامی

۸۲- ذخیره‌گاه زیست‌کره، یکی از اولین نقاط فرهنگی جهان از نظر اهلی کردن چهارپایان از ۱۰ هزار سال پیش بوده است.

- (۱) دنا
- (۲) تنگه صیاد
- (۳) توران
- (۴) گنو

۸۳- کدام گزینه ماهیت فرهنگ موسیقی ایران را شکل می‌دهد؟

- (۱) دوتار نوازی خراسانی
- (۲) دستگاه‌های آوازی ایرانی
- (۳) بداهه‌نوازی ایرانی
- (۴) ردیف موسیقی ایرانی

۸۴- قدمت ارگ بم به چه دوره تاریخی ایران برمی‌گردد؟

- (۱) دوره ساسانی
(۲) دوره ماد
(۳) دوره هخامنشی
(۴) دوره اشکانی

۸۵- با توجه به اهداف برنامه حافظه جهانی، کدام مورد زیر در تعریف میراث مکتوب صحیح نیست؟

- (۱) قابل‌جابه‌جایی باشد
(۲) قابل تکثیر نباشند
(۳) شامل نشانه، کد، صوت و تصویر باشند
(۴) قابل حفاظت باشند

۸۶- کدام مورد جزو فهرست میراث فرهنگی ناملموس ایران نیست؟

- (۱) منظر فرهنگی میمند
(۲) آئین پهلوانی و زورخانه‌ای
(۳) آئین قالی‌شویان مشهد اردهال
(۴) نوروز

۸۷- در تعریف خود از مفهوم میراث، بر تنوع سایت‌های میراث و اهمیت هویت‌های محلی و بومی تأکید کرده است؟

- (۱) فروید
(۲) ساموئل
(۳) لئود
(۴) آیکوموس

۸۸- کدام مورد زیر در فهرست میراث فرهنگی ناملموس نیازمند "حفاظت فوری" ثبت شده است؟

- (۱) مهارت سنتی فرش‌بافی فارس
(۲) دوتار نوازی اصیل خراسان
(۳) مهارت سنتی لنج‌سازی و لنج‌رانی ایرانی
(۴) مهارت سنتی فرش‌بافی کاشان

۸۹- بر اساس تحقیقات انجام‌شده، هر هکتار از کدام ذخیره‌گاه زیست‌کره زیر، به لحاظ غنای تنوع گیاهی و جانوری، ۱۸۰ بار با

ارزش‌تر از میانگین کل مناطق در ایران است؟

- (۱) منطقه دنا - کهکیلویه و بویراحمد
(۲) تنگه صیاد - استان چهارمحال و بختیاری
(۳) پارک ملی توران - شاهرود، استان سمنان
(۴) پارک ملی گلستان - استان گلستان

۹۰- کدام بنا حاصل ادغام موفق هنر کهن فارسی و معماری تأثیر گرفته از غرب است؟

- (۱) کاخ گلستان
(۲) کاروانسرای ماهی
(۳) گنبد قابوس
(۴) کاروانسرای زین‌الدین

۹۱- کدام مورد زیر امروزه به باغ کهن شهرت دارد؟

- (۱) باغ ارم
(۲) باغ فین
(۳) باغ چهل‌ستون
(۴) باغ عباس‌آباد

۹۲- یونسکو سازمان ملل متحد به شمار می‌رود.

- (۱) تشکیلات گردشگری
(۲) تشکیلات زیست‌محیطی
(۳) تشکیلات معنوی
(۴) تشکیلات اقتصادی

۹۳- کدام اثر تاریخی زیر در میدان امام (نقش جهان) قرار ندارد؟

- (۱) مسجد شیخ لطف‌الله
(۲) کاخ عالی‌قاپو
(۳) رواق قیصریه
(۴) مسجد جامع

۹۴- کدام مورد زیر اولین و مهم‌ترین رساله پزشکی به زبان فارسی است؟

- (۱) وقف‌نامه ربع رشیدی
(۲) مسالک الممالک استخری
(۳) ذخیره خوارزمشاهی
(۴) التفهیم لاولئ صناعه التنجیم

۹۵- کدام گزینه جزو میراث فرهنگی جهانی (یونسکو سایت) ایران نیست؟

- (۱) بیستون
(۲) طاق بستان
(۳) پرسپولیس
(۴) پاسارگاد

۹۶- کدام مورد زیر جزو میراث فرهنگی غیرمنقول طبقه‌بندی نمی‌شود؟

- (۱) اشیای باستانی
(۲) کتیبه‌ها
(۳) بناها
(۴) شهرها

۹۷- در کدام کتیبه، برای اولین بار از فارسی باستان استفاده شد و این کار به دستور چه کسی بود؟

- (۱) بیستون - شاپور ساسانی
(۲) بیستون - داریوش هخامنشی
(۳) طاق بستان - شاپور ساسانی
(۴) نقش رستم - داریوش هخامنشی

۹۸- در کدام مجموعه زیر، معماری مسیر دسترسی به بقعه بر اساس هفت بخش، به نشانه هفت مرحله عرفان و هشت دروازه، به نشانه هشت نگرش به صوفیگری طراحی شده است؟

- (۱) گنبد الجایتو، سلطانیه
(۲) خانقاه و بقعه صفی‌علیشاه، تهران
(۳) خانقاه و بقعه شیخ صفی‌الدین، اردبیل
(۴) مسجد شیخ لطف‌الله، اصفهان

۹۹- به مجموعه مظاهر مادی خارج از وجود ما که تحقق مادی و فیزیکی دارند می‌گویند.

- (۱) میراث مکتوب
(۲) میراث فرهنگی ناملموس
(۳) میراث دیجیتال
(۴) میراث فرهنگی ملموس

۱۰۰- "وظیفه کشورهای عضو، شناسایی مکان‌های بالقوه فرهنگی، طبیعی و حفظ و حفاظت از آنها است" این وظیفه توسط کدام مرجع تعیین شده است؟

- (۱) کمیته میراث جهانی ۱۹۸۶
(۲) کنوانسیون میراث جهانی ۱۹۷۲
(۳) برنامه حافظه جهانی ۱۹۹۲
(۴) کنوانسیون میراث ناملموس ۲۰۰۳

زبان تخصصی

101- Which of the following words means "Time arranged for a meeting"?

- 1) Appointment
2) appeal
3) Adjoining
4) aperitif

102- The word definition is "Characteristics used to describe various travel market segments".

- 1) Target market
2) Traveler profile
3) Folio
4) Agent

103- Currency restrictions are the limitations established by a country to control the amount of taken in, out, or exchanged within a country.

- 1) Money
2) goods
3) Trips
4) flights

104- An extra charge assessed to a tour purchased for single accommodations.

- 1) Fare
2) Overcharged
3) Single supplement
4) overbooked

105- A place where people meet to buy and sell is called:

- 1) Marmalade
2) Linen
3) Leisure
4) Market

106- What is another name of efficiency unit?

- 1) Coach
2) Steam
3) Cutlery
4) Studio

107- Which of the following companies is NOT among direct employment?

- 1) Food service operator
2) Restaurant suppliers
3) Cruise lines
4) Travel agents

108- Tourism associated with high risk is tourism.

- 1) Extreme
- 2) Eco
- 3) Dark
- 4) Disaster

109- Which of the following items is NOT among the three main types of tourism?

- 1) Outbound tourism
- 2) Domestic tourism
- 3) Business tourism
- 4) Incoming tourism

110- It is defined as" an unescorted tour sold through agents to individuals".

- 1) Inclusive tour
- 2) Incentive travel
- 3) Individual travel
- 4) Independent tour

111- Which of the following sentences is the definition of conducted tour?

- 1) A tour between two or more points with arrivals and departures coordinated to eliminate aircraft deadheading and waiting.
- 2) A tour that includes the services of an escort.
- 3) A tour with stopovers that return to the point of departure without retracing its route.
- 4) A tour provided for sale through distribution system with commission.

112- Hostels are accommodations where facilities are and

- 1) Shared- expensive
- 2) not shared – expensive
- 3) Shared- inexpensive
- 4) not shared- inexpensive

113- Which of the following hotel arrangements provides room only?

- 1) EP
- 2) AP
- 3) MAP
- 4) CP

114- It refers to the national airline of a country.

- 1) Regional carrier
- 2) Domestic airline
- 3) Scheduled air carrier
- 4) Flag carrier

115- An optional trip offered to participants of a tour is a

- 1) Sightseeing tour
- 2) scenic route
- 3) Side trip
- 4) pleasure tour

116- A marketing concept which summarizes all of the qualities of a given operation that differentiates it from its competitors is

- 1) Sharing
- 2) positioning
- 3) Costing
- 4) pricing

117- means the tourist expenditures in an area generate more expenditures and thus more money as the residents receive it.

- 1) Social effect
- 2) Cultural effect
- 3) Multiplier effect
- 4) Environmental effect

118- refers to the use of available accommodations in a given period.

- 1) Net Occupancy Rate
- 2) Planning Hotel marketing
- 3) Destination Marketing Organization
- 4) available bedrooms

119- Which subset of attractions does cuisine belong to?

- 1) Recreation
- 2) cultural
- 3) Entertainment
- 4) event

120- When a country exports more than it imports, it has a positive

- 1) National accounts
- 2) Trade fair
- 3) Balance of payment
- 4) Balance of trade

پاسخنامه «مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی» مرداد ۱۴۰۲

سوال	۱	۲	۳	۴	سوال	۱	۲	۳	۴	سوال	۱	۲	۳	۴	سوال	۱	۲	۳	۴
۹۱					۶۱					۳۱					۱				
۹۲					۶۲					۳۲					۲				
۹۳					۶۳					۳۳					۳				
۹۴					۶۴					۳۴					۴				
۹۵					۶۵					۳۵					۵				
۹۶					۶۶					۳۶					۶				
۹۷					۶۷					۳۷					۷				
۹۸					۶۸					۳۸					۸				
۹۹					۶۹					۳۹					۹				
۱۰۰					۷۰					۴۰					۱۰				
۱۰۱					۷۱					۴۱					۱۱				
۱۰۲					۷۲					۴۲					۱۲				
۱۰۳					۷۳					۴۳					۱۳				
۱۰۴					۷۴					۴۴					۱۴				
۱۰۵					۷۵					۴۵					۱۵				
۱۰۶					۷۶					۴۶					۱۶				
۱۰۷					۷۷					۴۷					۱۷				
۱۰۸					۷۸					۴۸					۱۸				
۱۰۹					۷۹					۴۹					۱۹				
۱۱۰					۸۰					۵۰					۲۰				
۱۱۱					۸۱					۵۱					۲۱				
۱۱۲					۸۲					۵۲					۲۲				
۱۱۳					۸۳					۵۳					۲۳				
۱۱۴					۸۴					۵۴					۲۴				
۱۱۵					۸۵					۵۵					۲۵				
۱۱۶					۸۶					۵۶					۲۶				
۱۱۷					۸۷					۵۷					۲۷				
۱۱۸					۸۸					۵۸					۲۸				
۱۱۹					۸۹					۵۹					۲۹				
۱۲۰					۹۰					۶۰					۳۰				