



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی  
سازمان گردشگری

دائرة خدمات آموزش و پرورش و تربیتی گردشگری

استان : مازندران

سؤالات آزمون جامع هماهنگ

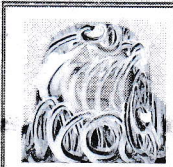
مدیر فنی دفاتر خدمات مسافرتی و  
گردشگری

زمان پاسخگویی: ۱۱۰ دقیقه

تعداد سؤالات: ۱۲۰

سؤالات نمره منفی ندارد

شماره صندلی: ۱۶



کد رهگیری: ۰۰۲۲۱۹۸

نام و نام خانوادگی: (نمره ۱۰۰)

نوبت دوم ۱۴۰۲

شناخت صنعت گردشگری

۱- مجموع گردشگری ورودی و گردشگری خروجی چه ترکیبی از انواع گردشگری را بر اساس مرزهای جغرافیایی به وجود می‌آورند؟

الف- گردشگری داخلی      ب- گردشگری بین‌المللی      ج- گردشگری منطقه‌ای      د- گردشگری ملی

۲- کدام یک از انواع گردشگری بر اساس اهداف، از پیچیده‌ترین انواع آن از نظر مدیریتی محسوب می‌شود؟

الف- گردشگری روستایی      ب- گردشگری شهری      ج- گردشگری فرهنگی      د- گردشگری مذهبی

۳- گردشگری حلال با کدام یک از انواع گردشگری از تباط زبادی دارد؟

الف- گردشگری تجاری      ب- گردشگری فرهنگی      ج- گردشگری سلامت      د- گردشگری مذهبی

۴- گردشگری پیشگیرانه یا تندرستی در کدام از گروه‌های گردشگری قرار می‌گیرد؟

الف- گردشگری ورزشی      ب- گردشگری سلامت      ج- گردشگری فرهنگی      د- هیچکدام

۵- کدام تعریف برای گردشگری پزشکی صحیح است؟

الف- سفر با هدف درمان یک بیماری معین یا گذراندن دوره نقاهت تحت نظارت پزشکی با بهره‌گیری از منابع درمان طبیعی نظیر چشمه های معدنی و...

ب- سفر به قصد درمان یک بیماری جسمی یا انجام عمل جراحی تحت نظارت پزشکی در بیمارستان‌ها یا مراکز درمانی

ج- مسافرت به دهکده های سلامت و اسپا برای رهایی از تنشهای زندگی روزمره و تجدید قوا

د- الف و ب

۶- نسل جدید گردشگری کدام یک از انواع این نوع گردشگری است؟

الف- گردشگری ساحلی      ب- گردشگری خلاق      ج- گردشگری فرهنگی      د- هیچکدام

۷- نخستین دفتر خدمات مسافرت هوایی در ایران در چه سالی شروع به فعالیت کرد؟

الف- ۱۳۲۴      ب- ۱۳۳۰      ج- ۱۳۱۹      د- ۱۳۴۲

۸- امروزه ۸۰ درصد مسافرتها با کدام وسیله انجام می‌شود؟

الف- هوایی      ب- خودروی شخصی      ج- ریلی      د- دریایی

۹- عناصر اصلی بر فرآیند تصمیم‌گیری مصرف‌کننده (گردشگر) کدام موارد است؟

الف- تقویت‌کننده تقاضا-تاثیرگذارها-نقش‌ها

ب- تقویت‌کننده‌های تقاضا-محدودکننده‌های تقاضا-تاثیرگذارها-نقش‌ها

ج- نقش‌ها-تاثیرگذارهای واسطه‌ها

د- تاثیرگذارها- واسطه‌ها، نقش‌ها، تقویت‌کننده‌های تقاضا

۱۰- وجه مشخصه الگوی گردشگری فوردین (Fordian) چیست؟

الف- گردشگری فردگرایی      ب- گردشگری گروهی      ج- انگیزه‌های پیچیده      د- هیچکدام

۱۱- منظور کوهن از «گردشگران ساماندهی نشده» چیست؟

الف- گردشگرانی که به دنبال محیط آشنا و معمول می‌باشند و تمایلی به امتحان کردن شرایط جدید و متفاوت ندارند.

ب- گردشگرانی که بدون مراجعه به آژانس های مسافرتی و به شکل شخصی و بی هدف به سفر می پردازند

د- گردشگرانی که خواهان جستجوی مکان‌ها و تجربه‌های متفاوت و جدید هستند.

د- هیچکدام

## سوالات آزمون جامع هماهنگ: مدیر فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (اختصاصی منابع قدیم)

- ۱۲- کدام یک از موانع زیر در تقاضای سفر تاثیر گذار است و بازاریابی گردشگری می تواند در رفع آن موثر باشد؟  
الف- کمبود وقت      ب- ترس و ایمنی      ج- آگاهی نداشتن      د- کمبود وقت
- ۱۳- مهم ترین بخش عملیاتی گردشگری کدام است.  
الف- بخش اقامت      ب- بخش رویدادها      ج- بخش حمل و نقل      د- بخش خدمات غذایی
- ۱۴- کدام مورد از وظایف آژانس های دارنده مجوز بند الف است؟  
الف- برگزاری تور      ب- حق فروش تور      ج- فروش بلیط      د- پذیرش گردشگر خارجی
- ۱۵- کدام یک از انواع دفاتر خدمات مسافرتی ایران تنها حق برگزاری برنامه های زیارتی را دارند؟  
الف- آژانس های دارنده مجوز بند پ      ب- آژانس های دارنده مجوز بند ب      ج- آژانس های دارنده بند الف      د- الف و ج
- ۱۶- تفاوت منابع و جاذبه های گردشگری در چیست؟  
الف- در ایجاد منابع گردشگری انسان نقشی ندارد و زیبایی ماهوی این آثار موجب جذب گردشگری می شود.  
ب- منابع گردشگری فی نفسه منفعت اقتصادی را برای منطقه وجود نمی آورد.  
ج- منابع با دخالت انسان و با استفاده از نهادهای مدیریتی، سرمایه ای و تکنولوژیکی موجب منافع اقتصادی می گردد.  
د- ب و ج
- ۱۷- از اثرات اقتصادی حضور گردشگران در یک منطقه کدام مورد است؟  
الف- اثر القایی      ب- فشار تورمی      ج- درآمدهای مالیاتی      د- ضریب فرایند اقتصادی
- ۱۸- مفهوم تغییرات ساختاری در اثرات و ابعاد اقتصادی گردشگری منطقه چیست؟  
الف- تنوع بخشی به بنیان اقتصادی توسط صنعت گردشگری  
ب- جایگزین شدن با سایر بخش های اقتصادی توسط صنعت گردشگری  
ج- الف و ب  
د- هیچ کدام
- ۱۹- یکی از مفاهیم و روشهای سنجش پایداری مربوط به برنامه ریزی گردشگری کدام است؟  
الف- فرض تجربه گذشته      ب- فرض طبیعت بهتر      ج- ظرفیت تحمل      د- فرض وابستگی
- ۲۰- کدام یک از عناصر آمیخته بازاریابی (4p) برنامه ریزی توسعه، گسترش خط تولید، برندسازی و بسته بندی را دربردارد؟  
الف- محصول      ب- مکان      ج- ترویج      د- قیمت

### بازاریابی گردشگری

- ۲۱- کدام یک از موارد زیر از ویژگی های اصلی خدمات نمی باشد؟  
الف- تفکیک ناپذیری      ب- فساد پذیری      ج- ملموس بودن      د- تنوع
- ۲۲- اشاره به اشکالاتی در سیستم داشته و لزوم بازنگری ورودی ها و فرایندها را به مدیریت یادآوری می کند.  
الف- پردازش      ب- خروجی      ج- بازخورد منفی      د- بازخورد مثبت
- ۲۳- کدام یک از عوامل زیر از قابلیت برنامه ریزی و کنترل توسط مدیر برخوردارند؟  
الف- عوامل خارجی      ب- عوامل داخلی      ج- الف و ب      د- عوامل انسانی
- ۲۴- تجزیه و تحلیل SWOT حرف اختصاری O کدام یک از موارد زیر است؟  
الف- نقاط قوت      ب- فرصت ها      ج- تهدیدها      د- نقاط ضعف

سوالات آزمون جامع هماهنگ: مدیر فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (اختصاصی منابع قدیم)

- ۲۵- در تعریف سنتی یا کلاسیک از بازاریابی تمرکز و تاکید بر کدام یک از موارد زیر می باشد؟  
 الف- بازاریابی و مشتری      ب- تولید      ج- فروش      د- ب و ج
- ۲۶- کدام یک از موارد زیر شامل تجزیه و تحلیل محیطی نمی باشد؟  
 الف- اقتصادی      ب- سیاسی و قانونی      ج- اجتماعی و فرهنگی      د- مالی و بودجه ای
- ۲۷- کدام یک از عوامل زیر از عوامل خارجی موثر بر رفتار مصرف کنندگان است؟  
 الف- خواسته و انگیزه      ب- شخصیت      ج- گروه های مرجع      د- شیوه زندگی
- ۲۸- جنسیت جز کدام دسته از متغیرهای تقسیم بندی بازار می باشد؟  
 الف- تقسیم بندی جغرافیایی      ب- شاخص های جمعیت شناسی      ج- شاخص های روانشناختی      د- شاخص های رفتاری
- ۲۹- در نمودار پذیرش یک کالا یا خدمت، رهبران فکری معمولاً از کدام گروه هستند؟  
 الف- اکثریت ابتدایی      ب- نوآوران      ج- پذیرندگان ابتدایی      د- پذیرندگان انتهایی
- ۳۰- کدام یک از استراتژی های بازاریابی زیر مخصوص شرکت هایی است که توان تولید برای بیش از یک بخش از بازار را دارند و می توانند برای هر بخش از بازار محصول مورد نیاز و تقاضای آن را عرضه کنند؟  
 الف- استراتژی متمرکز      ب- استراتژی بازار انبوه      ج- استراتژی تمایز یا چندگانه      د- هیچکدام
- ۳۱- کدام یک از موارد زیر از اجزای آمیخته بازاریابی محسوب نمی شود؟  
 الف- محصول      ب- مکان عرضه      ج- قیمت      د- مشتری
- ۳۲- نرخ رشد محسوس، صعود فروش، حضور بیش از قبل رقبا و افزایش عرضه از مشخصات کدام یک از مراحل چرخه عمر محصول است؟  
 الف- معرفی      ب- افول      ج- رشد      د- بلوغ
- ۳۳- بالاترین سطح قیمت گذاری که حس برترین بودن را القا می کند، مانند تعرفه بلیط های فرست کلاس کدام است؟  
 الف- prestige      ب- parity      ج- pare away      د- premium
- ۳۴- هر عاملی که به هر دلیل مانع از انتقال صحیح و کامل پیام به مخاطب شود را چه می نامیم؟  
 الف بازخورد      ب- پارازیت      ج- رسانه      د- کشف رمز
- ۳۵- ویژگی هایی چون شهرت، نام تجاری، کیفیت خدمات، فضای ارائه خدمات مربوط به کدام یک از رویکردهای موقعیت یابی می باشند؟  
 الف- رویکرد عینی      ب- رویکرد ذهنی      ج- رویکرد کیفی      د- هیچکدام
- ۳۶- پرداخت وجه و غیر شخصی بودن از ویژگی های کدام یک از استراتژی های آمیخته پیشبرد فروش است؟  
 الف- فروش شخصی      ب- روابط عمومی      ج- محرک های کوتاه مدت فروش      د- تبلیغات
- ۳۷- تخفیف ها جزو کدام یک از استراتژی های آمیخته پیشبرد فروش می باشند؟  
 الف- تبلیغات      ب- محرک های کوتاه مدت فروش      ج- روابط عمومی      د- بازارپردازی
- ۳۸- مدیریت کیفیت فراگیر بر چه چیزی بنا شده است؟  
 الف- تعهد سازمانی      ب- کیفیت تولید      ج- تمرکز بر تحقق انتظارات مشتریان      د- کاهش قیمت
- ۳۹- مهمترین موضوع در بازاریابی ارتباطی چیست؟  
 الف- حفظ مشتریان قدیمی      ب- ارتباط با سایر فعالان صنعت گردشگری      ج- ارتباط با جامعه      د- ارتباط با مشتریان جدید
- ۴۰- CRM از ابزارهای مربوط به کدام یک از موارد زیر است؟  
 الف- ارزیابی کیفیت خدمت      ب- سنجش رضایتمندی مشتریان      ج- طراحی محصول      د- حسابداری سازمانی

برنامه ریزی و سرپرستی گشت

- ۴۱- کدام یک از موارد زیر جز دفاتر خدمات مسافرتی محسوب می‌شوند؟  
الف- بند الف      ب- بند ب      ج- بند پ      د- همه موارد
- ۴۲- صدور مجوز دفاتر خدمات مسافرتی بند پ توسط کدام یک از دستگاه‌های زیر صادر می‌شود؟  
الف- سازمان حج و زیارت      ب- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی  
ج- سازمان هواپیمایی کشوری      د- وزارت راه و شهرسازی
- ۴۳- سرپرست کانتر فروش داخلی و خارجی چه کسی است؟  
الف- کانتر فروش خارجی      ب- کانتر فروش داخلی      ج- مدیر فنی بند الف      د- مدیر آژانس
- ۴۴- بند ب شامل ..... محسوب می‌شود؟  
الف- برنامه ریزان      ب- فروشندگان      ج- مجریان تور      د- همه موارد
- ۴۵- کدام یک از گزینه‌های زیر جزو بخش‌های رزرواسیون محسوب نمی‌شود؟  
الف- پروازی      ب- حسابداری      ج- هتل      د- راهنما
- ۴۶- در فعالیت تورگردانان کدام یک از موارد زیر جز مزایای روش متمرکز محسوب می‌شود؟  
الف- هماهنگی بیشتر است      ب- سرعت عمل بالاتر است  
ج- مقرون به صرفه است      د- کار تخصصی انجام می‌شود و درصد خطا پایین است
- ۴۷- کدام گزینه از موارد مهم تعهد شده از سوی تورگردان عمده فروش به تورگردان کارگزار می‌باشد؟  
الف- پرداخت به موقع      ب- تنظیم و ارسال لیست اتاق  
ج- نظارت کامل و پذیرش مسافر هنگام ورود به هتل      د- تقبل کردن ضرر و زیان احتمالی از جانب مسافر
- ۴۸- موفقیت تورگردانان در تنظیم و طراحی بسته سفر به کدام یک از عوامل زیر بستگی دارد؟  
الف- نوآوری      ب- الف و ج      ج- جلب رضایت مسافران      د- خدمات حمل و نقل مناسب
- ۴۹- دانش، تخصص و شخصیت از زیرگونه‌های مربوط به کدام یک از عناصر مذاکره است؟  
الف- اطلاعات      ب- قدرت      ج- زمان      د- همه موارد
- ۵۰- تجزیه و تحلیل مطالعات حاصل از تحقیقات مقصد و بازار و تنظیم برنامه سفر جزو کدام یک از مراحل عملیات تورگردانی می‌باشد؟  
الف- پیش از عملیات تور      ب- اجرای تور      ج- پس از عملیات تور      د- همه موارد
- ۵۱- کدام یک از موارد زیر از نظر تاریخ رفت و برگشت مسافر دارای اعتبار سه ماهه است؟  
الف- کلاس پروازی Q      ب- کلاس پروازی N      ج- کلاس پروازی M      د- کلاس پروازی L
- ۵۲- در قرارداد بین شرکت‌های هواپیمایی با تورگردانان در زمینه رزرواسیون صندلی گروهی تورگردانان موظف هستند تا چند ساعت قبل از پرواز با ایرلاین تسویه حساب نهایی انجام دهند؟  
الف- ۵۰ ساعت      ب- ۲۴ ساعت      ج- ۷۲ ساعت      د- ۳۶ ساعت
- ۵۳- در پروازهای چارتر در صورت کنسلی برنامه سفر از جانب مسافر .....  
الف- کل مبلغ پرواز قابل استرداد است      ب- ۵۰ درصد مبلغ پرواز قابل استرداد است  
ج- ۲۵ درصد مبلغ پرواز قابل استرداد است      د- مبلغ پرواز قابل استرداد نیست
- ۵۴- تعیین و انتخاب راهنمای تور خارجی بر عهده چه کسی است؟  
الف- تورگردان کارگزار      ب- تورگردان عمده فروش      ج- الف و ب      د- راهنمای محلی
- ۵۵- کدام یک از موارد زیر جز برنامه سفر مقدماتی محسوب نمی‌شود؟  
الف- برنامه سفر خلاصه      ب- برنامه سفر تفصیلی      ج- برنامه سفر عملیاتی      د- برنامه سفر حلقوی

## سوالات آزمون جامع هماهنگ: مدیر فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (اختصاصی منابع قدیم)

- ۵۶- در نظر گرفتن اقامت در محل ثابت جزو کدام یک از برنامه سفر محسوب می شود؟  
الف- برنامه سفر حلقوی      ب- برنامه سفر مرکزیت ثابت      ج- برنامه سفر عملیاتی      د- برنامه سفر تفصیلی
- ۵۷- نخستین پکیج‌های مسافرتی یک روزه در انگلستان بر اساس کدام گزینه ذیل شکل گرفت؟  
الف- شرایط حاکم پس از اتمام جنگ جهانی دوم      ب- ورود شرکت‌های معتبر هواپیمایی در صنعت گردشگری  
ج- برنامه قطارهای درون شهری لندن      د- شکل‌گیری گردشگری انبوه در دنیا
- ۵۸- در طراحی بسته سفر مهم‌ترین بخشی که تورگردان برای تعیین محصول باید به آن دقت ویژه‌ای داشته باشد کدام یک از موارد ذیل است؟  
الف- لحاظ کردن تجربه سفر      ب- قیمت      ج- مکان سفر      د- تبلیغات
- ۵۹- توجه بنگاه به هنگام تعیین قیمت به شرایط قیمتی رقبای حاضر در بازار بر اساس کدام نوع از قیمت گذاری رقابتی در بسته‌های سفر محسوب می شود؟  
الف- قیمت گذاری بر مبنای مدیریت بازده      ب- قیمت گذاری بر مبنای هزینه تمام شده محصول  
ج- قیمت گذاری رقابتی      د- تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر
- ۶۰- شناخته شده‌ترین تعدیلی که در قیمت گذاری بسته‌های سفر صورت می‌گیرد کدام است؟  
الف- تبعیض      ب- قیمت گذاری خریدار در آخرین لحظه  
ج- رایگان      د- تخفیف

### آشنایی با قوانین و مقررات گردشگری

- ۶۱- در تعریف ایرانگردی و جهانگردی بر اساس ماده ۱ قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی مصوب سال ۱۳۷۰:  
الف- هر نوع مسافرت انفرادی یا گروهی که بیش از ۲۴ ساعت بوده و به منظور کسب و کار باشد.  
ب- هر نوع مسافرت انفرادی یا گروهی که بیش از ۲۴ ساعت بوده به منظور کسب و کار نباشد.  
ج- هر نوع مسافرت انفرادی یا گروهی که کمتر از ۲۴ ساعت بوده به منظور کسب و کار باشد.  
د- هر نوع مسافرت انفرادی یا گروهی که کمتر از ۲۴ ساعت بوده به منظور کسب و کار نباشد.
- ۶۲- بر اساس کدام قانون کلیه گردشگران جهت ورود به ایران باید اجازه ورود به کشور را از ماموران مربوط ایران اخذ نمایند؟  
الف- قانون راجع به ورود و اقامت اتباع خارجی      ب- قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی  
ج- قانون تشکیل سازمان میراث فرهنگی و گردشگری      د- قانون تشکیل وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
- ۶۳- ورود و تردد وسایل نقلیه جاده‌ای خارجی مستلزم اخذ پروانه تردد از کدام نهاد است؟  
الف- وزارت میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی      ب- سازمان هواپیمایی کشوری  
ج- سازمان حمل و نقل جاده‌ای      د- وزارت امور خارجه
- ۶۴- دستورالعمل صدور پروانه شکار هر ساله از سوی کدام سازمان صادر می‌شود؟  
الف- سازمان منابع طبیعی کشور      ب- نیروی انتظامی  
ج- وزارت کشور      د- سازمان حفاظت محیط زیست
- ۶۵- چنانچه گردشگر به دلیل بیماری نتواند در مورد مقرر در روادید ایران را ترک کند باید بر اساس مقررات قبل از اتمام مهلت اقامت کشور به کدام نهاد برای تمدید روادید مراجعه نماید؟  
الف- وزارت کشور      ب- وزارت امور خارجه  
ج- نیروی انتظامی      د- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

## سوالات آزمون جامع هماهنگ: مدیر فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (اختصاصی منابع قدیم)

- ۶۶- بر اساس قانون تشکیل سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، امور اجرایی دو سازمان ایرانگردی و جهانگردی و میراث فرهنگی به کدام یک از نهادهای زیر واگذار شد؟
- الف- شرکت توسعه ایرانگردی و جهانگردی  
ب- صندوق حفظ احیا و بناهای تاریخی  
ج- شرکت توسعه گردشگری  
د- هیچکدام
- ۶۷- رئیس سازمان میراث فرهنگی و گردشگری با حکم چه کسی منصوب می‌شود؟
- الف- از طریق مجلس شورای اسلامی  
ب- رئیس قوه قضاییه  
ج- رئیس جمهور  
د- رهبری
- ۶۸- ستاد دائمی تسهیلات سفرهای کشور از واحدهای تابعه ..... است.
- الف- وزارت کشور  
ب- معاونت حقوقی و مجلس وزارت میراث فرهنگی و صنایع دستی  
ج- معاونت سرمایه‌گذاری وزارت میراث فرهنگی  
د- معاونت گردشگری وزارت میراث فرهنگی
- ۶۹- نرخ گذاری اغذیه تاسیسات گردشگری منوط به دستورالعمل کدام یک از نهادهای زیر می‌باشد؟
- الف- اداره نظارت بر اماکن عمومی نیروی انتظامی  
ب- وزارت میراث فرهنگی و صنایع دستی  
ج- تشکل های گردشگری  
د- اداره اصناف
- ۷۰- تغییر کاربری تاسیسات ایرانگردی و جهانگردی بدون موافقت..... در هر شرایطی ممنوع است.
- الف- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی  
ب- وزارت راه و شهرسازی  
ج- وزارت کشور  
د- شهرداری
- ۷۱- کدام یک از سازمان‌ها مکلفند محل مناسبی را برای استقرار دفاتر اطلاعات جهانگردی در مبادی ورودی و خروجی و داخل شهرها در اختیار وزارت میراث فرهنگی و صنایع دستی قرار دهند؟
- الف- سازمان هواپیمایی کشوری  
ب- راه آهن جمهوری اسلامی ایران  
ج- سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای  
د- همه موارد
- ۷۲- بر اساس ماده ۳ قانون تشکیل سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، شورای عالی میراث فرهنگی و گردشگری به ریاست چه کسی تشکیل می‌شود؟
- الف- وزیر میراث فرهنگی و صنایع دستی  
ب- معاون گردشگری  
ج- رئیس جمهور یا معاون اول  
د- وزیر راه و شهرسازی
- ۷۳- تغییر محل دفتر خدمات مسافرتی سیاحتی جهانگردی و زیارتی:
- الف- بدون موافقت مرجع صادر کننده مجوز بلامانع است  
ب- بدون موافقت مرجع صادر کننده مجوز ممنوع است  
ج- صرفاً پس از اطلاع به مرجع صادر کننده مجوز بلامانع است  
د- تحت هیچ شرایطی امکان پذیر نیست
- ۷۴- تشخیص نیاز مناطق مختلف کشور به ایجاد تاسیسات گردشگری و صدور مجوز ایجاد، اصلاح، تکمیل، تجهیز و بهره‌برداری این تاسیسات:
- الف- با شورای عالی شهرسازی و معماری است  
ب- با سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌هاست  
ج- با وزارت میراث فرهنگی و صنایع دستی است  
د- از اختیارات شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان‌هاست
- ۷۵- مدیران کدام نوع از واحدهای اقامتی باید به تناسب درجه واحد در حد لزوم به یکی از زبان‌های انگلیسی، فرانسه، آلمانی یا عربی تسلط داشته باشند؟
- الف- واحدهای اقامتی ۵ ستاره ب- واحدهای اقامتی ۴ ستاره ج- واحدهای اقامتی سه ستاره د- همه موارد
- ۷۶- اعلام فوت اتباع خارجی جهت صدور گواهی فوت توسط کدام گزینه زیر می‌بایستی به اداره ثبت احوال اعلام شود؟
- الف- نیروی انتظامی ب- پزشکی قانونی ج- لیدر تور د- دفتر خدمات مسافرتی

## سوالات آزمون جامع هماهنگ: مدیر فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (اختصاصی منابع قدیم)

۷۷- IATA مخفف کدام مورد زیر است؟

- الف- سازمان جهانی جهانگردی  
ج- پلیس گذرنامه و اتباع خارجی  
ب- انجمن بین‌المللی حمل و نقل هوایی  
د- شورای جهانی سفر و گردشگری

۷۸- دفاتر خدمات مسافرتی بند الف مجوز خود را از کدام یک از سازمان‌های زیر دریافت می‌کنند؟

- الف- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی  
ج- سازمان هواپیمایی کشوری  
ب- سازمان حج و زیارت  
د- زمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

۷۹- کلیه تاسیسات ایرانگردی و جهانگردی دفاتر خدمات مسافرتی و سایر تاسیسات مشابه از هر نظر اعم از سوخت آب و

برق عوارض و غیره مشمول تعرفه‌ها مقررات و دستورالعمل‌های ..... می‌باشند.

- الف- گردشگری  
ب- صنعتی  
ج- فرهنگی  
د- خدماتی

۸۰- کدام یک از موارد زیر جز ضوابط کلی از شرایط اخذ مجوز تاسیس دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری نمی‌باشد؟

- الف- اخذ مجوز از وزارت امور خارجه  
ج- معرفی مدیر فنی  
ب- سپردن تضمین  
د- معرفی نام و نشانی دفتر

### شناسایی مسیرهای گردشگری

۸۱- کدام یک از موارد زیر مفاهیم حفظ منابع طبیعی و حفاظت از اموال فرهنگی را در یک سند واحد به هم پیوند داده است؟

- الف- کنوانسیون میراث جهانی  
ج- کنوانسیون حفظ و ترویج تنوع مظاهر فرهنگی  
ب- کنوانسیون میراث معنوی کنوانسیون  
د- اعلامیه جهانی تنوع فرهنگی یونسکو

۸۲- بناهای مجزا یا مجتمع که از نظر معماری منحصر به فرد باشند، موقعیت آنها در یک منظره طبیعی به لحاظ تاریخی

هنری و علمی دارای ارزش منحصر به فرد جهانی باشد جزو کدام دسته از آثار میراث فرهنگی به شمار می‌آیند؟

- الف- آثار  
ب- مجموعه‌ها  
ج- محوطه‌ها  
د- همه موارد

۸۳- مجموعه مظاهری که گرچه وجود خارجی ندارند اما جلوه‌های مادی آنها قابل درک و دسترسی است جزو کدام دسته از میراث فرهنگی هستند؟

- الف- ملموس  
ب- مادی  
ج- غیرملموس  
د- الف و ب

۸۴- کدام دسته از آثار میراث فرهنگی قابل نقل و انتقال نیستند و باید در محل خود حفظ و نگهداری شوند؟

- الف- میراث فرهنگی منقول  
ب- میراث فرهنگی غیرمنقول  
ج- میراث فرهنگی غیر ملموس  
د- میراث فرهنگی معنوی

۸۵- کدام یک از میراث جهانی ثبت شده ایران اولین نمونه موجود از گنبد دو پوسته در ایران است؟

- الف- گنبد کبود  
ب- گنبد سلطانیه  
ج- بقعه شیخ صفی‌الدین اردبیلی  
د- بازار تاریخی تبریز

۸۶- کدام یک از آثار ثبت جهانی ایران به صورت مجموعه چند اثر به ثبت رسیده است؟

- الف- سازه‌های آبی تاریخی شوشتر  
ج- باغ ایرانی  
ب- پاسارگاد  
د- گنبد قابوس

۸۷- مهارت‌های سنتی لنج‌سازی و لنج‌رانی ایرانی در کدام دسته به ثبت رسیده است؟

- الف- میراث جهانی  
ب- میراث فرهنگی ناملموس  
ج- میراث فرهنگی زیر آب  
د- میراث مکتوب

۸۸- کدام یک از موارد زیر به عنوان میراث فرهنگی ناملموس جهانی در کاشان به ثبت رسیده است؟

- الف- گلاب‌گیری  
ب- فرش بافی  
ج- الگوی معماری  
د- همه موارد

۸۹- کدام یک از آثار میراث ناملموس ثبت جهانی منطقه جغرافیایی وسیعی از چند کشور را در بر می‌گیرد؟

- الف- موسیقی  
ب- تعزیه  
ج- نوروز  
د- داستان سرایی نمایشی



## سوالات آزمون جامع هماهنگ: مدیر فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (اختصاصی منابع قدیم)

- ۹۰- آثاری که قابل جابجایی بوده، شامل نشانه، کد، صوت و تصویر و قابل تکثیر باشند در کدام دسته از میراث جهانی محسوب می‌شوند؟
- الف- میراث فرهنگی ناملموس    ب- میراث فرهنگی زیر آب    ج- میراث فرهنگی ملموس    د- میراث مکتوب یا حافظه جهانی
- ۹۱- کدام یک از آثار زیر توسط جمهوری اسلامی ایران و آلمان برای ثبت در میراث حافظه جهانی ارائه شده است؟
- الف- ذخیره خوارزمشاهی    ب- وقفنامه ربع رشیدی    ج- مسالک الممالک استخری    د- مجموعه پنج گنج نظامی
- ۹۲- ذخیره زیست کره حرا در کدام استان واقع شده است؟
- الف- استان گلستان    ب- استان هرمزگان    ج- استان آذربایجان غربی    د- استان بوشهر
- ۹۳- مناطقی که حدود آنها مشخص شده است و به لحاظ علمی، ضرورت حفاظت و یا زیبایی طبیعی دارای ارزش منحصر به فرد جهانی اند کدامند؟
- الف- آثار طبیعی    ب- محوطه‌های طبیعی    ج- ترکیبات زمین شناختی    د- جغرافیای طبیعی
- ۹۴- کدام یک از آثار زیر بر روی پهنه نیمه طبیعی - نیمه مصنوعی ساخته شده است؟
- الف- چغازنبیل    ب- پاسارگاد    ج- تخت جمشید    د- تخت سلیمان
- ۹۵- در کدام یک از آثار زیر داریوش برای اولین بار به زبان فارسی باستان به شرح اقدامات و کارهای خود پرداخته است؟
- الف- پاسارگاد    ب- تخت جمشید    ج- بیستون    د- باغ ارم
- ۹۶- موقعیت کدام یک از آثار زیر که در میانه دو فضای شهری قرار گرفته است آن را منحصر به فرد می‌سازد؟
- الف- باغ عباس آباد    ب- باغ فین    ج- باغ ارم    د- باغ چهل ستون
- ۹۷- کدام یک از آثار دوره قاجار در فهرست میراث جهانی به ثبت رسیده است؟
- الف- کاخ گلستان    ب- بازار تهران    ج- دارالفنون    د- مدرسه سپهسالار
- ۹۸- کدام یک از آثار ثبت جهانی زیر در فهرست میراث ناملموس به ثبت نرسیده است؟
- الف- آیین پهلوانی و زورخانه‌ای    ب- فرش بافی    ج- هنر آیینی - نمایشی تعزیه    د- منظر فرهنگی میمند
- ۹۹- در کدام دسته از آثار میراثی از نظر یونسکو هیچ اثری از ایران به ثبت نرسیده است؟
- الف- میراث فرهنگی ناملموس    ب- ذخیره‌گاه‌های زیست کره    ج- میراث مکتوب    د- میراث دیجیتال
- ۱۰۰- کدام یک از آثار مربوط به میراث مکتوب یا حافظه جهانی در کتابخانه سلطنتی کاخ گلستان نگهداری و حفاظت می‌شود؟
- الف- ذخیره خوارزمشاهی    ب- شاهنامه بایسنقری    ج- مصالح الممالک استخری    د- وقفنامه ربع رشیدی

### زبان انگلیسی تخصصی

#### Choose the best answer

101- What kind of tourism is suitable for tourists with temporary incapacities?

- a) City tour                      b) Dark tourism                      c) Accessible tourism                      d) Adventure tourism

102- An inclusive tour that offers many included services for the stated price is called:

- a) Adventure tour                      b) All-expense tour                      c) Activity tour                      d) Familiarization tour

103- An empty flight between two scheduled stops in back to back tours is called .....

- a. Chartered                      b. Empty chartered                      c. Non-chartered                      d. Empty leg

104 – Traveling to one destination and then traveling to another destination all in one trip is called .....

- a. Circuit tourism                      b. Closed tour                      c. Open tour                      d. Adventure tourism

- 105- It refers to "conditions and availability" of each room in hotel .....
- a) Room board                      b) Rooming list                      c) Room status                      d) All of them
- 106- It refers to dividing the ownership and use of a lodging property among several investors:
- a) Target market                      b) Site hardening                      c) Time sharing                      d) Positioning
107. What kind of fare has various restriction like "in advance purchase and limitation of cancellation"?
- a) Bulk fare                      b) Special fare                      c) Rebate                      d) Promotional fare
- 108- Which class of services offers amenities like large seat, free cocktail, headsets and early check in privileges?
- a) Business class                      b) Coach class                      c) Economy class                      d) Tourist class
- 109- The main attraction is called:
- a) Aperitif                      b) Appeal                      c) Appointment                      d) Atmosphere
- 110- The aim of which tour is to maximize the utilization of all tour components?
- a) City tour                      b) Back to back tour                      c) Backpacking tour                      d) Adventure tour
111. The services of transportation from terminals to the hotels of the clients are known as .....
- a) Trekking                      b) Sightseeing                      c) Overcharges                      d) Transfers
112. It is a holiday journey involving a charter or scheduled flight to a distant point and travel together with motor vehicles:
- a) Fly cruise holiday                      b) Fly drive holiday                      c) Fly train holiday                      d) Fly rail holiday
113. Trade shows are one important divisions of ..... sector in travel and tourism industry:
- a) Events                      b) VFRs                      c) Natural attractions                      d) Recreations
114. A statistical term denoting one paying guest staying one night at a destination is .....
- a) Balance of trade                      b) Balance of payment                      c) Person- night                      d) All of them
115. In which tour we take a journey with stopovers and return to the point of departure without retracing its route?
- a) Hub and spoke tour                      b) Circle trip                      c) Circuit tour                      d) Nostalgic tour
116. Which one best matches the plan in which you pay for the "room and three meals"?
- a) Continental plan                      b) American plan                      c) MAP plan                      d) European plan
117. Accommodations such as "sanatoria and convalescent homes" are examples of.....
- a) Hostel                      b) Hotel                      c) Apartment hotel                      d) Health establishments
118. Which one IS NOT in the natural attractions category?
- a) Mountains                      b) Landscapes                      c) Archeological sites                      d) Islands
119. A special rate for a room used by a guest "only during the day" up to specific hour is called .....
- a) Day rate                      b) Bulk fare                      c) Rack rate                      d) all of them
120. Which of the followings is not among the main sectors of Tourism Industry?
- a) Attractions                      b) Accommodations                      c) Confirmations                      d) Transportations