



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی



سازمان ملی توسعه گردشگری و میراث فرهنگی
National Institute for Cultural Heritage and Tourism Development

معاونت گردشگری
دفتر مطالعات آموزش گردشگری

سوالات آزمون جامع هماهنگ

مدیریت فنی دفاتر خدماتی مسافرتی و گردشگری

تعداد سوالات ۱۲۰

زمان پاسخگویی ۱۱۰ دقیقه

سوالات نمره منفی ندارد

شماره صندلی:

کد ملی:

مرداد ۱۳۹۹

شناخت صنعت جهانگردی

۱- کدامیک از انواع گردشگری بر اساس نوع فعالیت، با شعار «موزه های کمتر، میدان های بیشتر» بر انجام فعالیت های تجربی و تعامل عمیق تر با زندگی واقعی فرهنگی در شهرها تمرکز می کند؟

(۱) گردشگری خلاق (۲) گردشگری تجاری

(۳) گردشگری شهری (۴) گردشگری ورزشی و ماجراجویانه

۲- «بازدید ساکنان دیگر کشورها از یک کشور» و «بازدید ساکنان یک کشور از کشور دیگر» چه ترکیبی از انواع گردشگری را به وجود می آورد؟

(۱) گردشگری منطقه ای (۲) گردشگری بین المللی

(۳) گردشگری ملی (۴) گردشگری داخلی

۳- ارتقاء محصولات مزرعه و ایجاد درآمد اضافی برای کشاورزان، هدف کدام نوع از گردشگری بر اساس نوع فعالیت است؟

(۱) گردشگری قومی (۲) گردشگری عشایری

(۳) گردشگری تجاری (۴) گردشگری کشاورزی

۴- آرامگاه حافظ در زمره کدام نوع گونه گردشگری تعریف می گردد؟

(۱) گردشگری علمی (۲) گردشگری هنری

(۳) گردشگری ادبی (۴) گردشگری معنوی

۵- کدامیک از اپلیکیشن های سفر برای پیدا کردن ارزاترین نرخ بلیط هواپیما، با توجه به زمان و مکان سفر، کاربرد دارد؟

(۱) Yelp (۲) TripAdvisor (۳) Waze (۴) Hopper

۶- در کدامیک از انواع اقامت، اقامتگاه در مدت مشخصی از سال با پرداخت هزینه ها از قبل، در اختیار مسافر قرار می گیرد؟

(۱) مالکیت تعطیلات (۲) هتل (۳) خانه دوم (۴) هتل

۷- دفاتر خدمات مسافرتی دارنده مجوز «بند ب» در چه زمینه ای حق فعالیت ندارند؟

(۱) ذخیره محل اسکان (۲) فروش بلیط خطوط هوایی

(۳) اخذ رواید (۴) تنظیم برنامه سفر

۸- با توجه به اصول تفسیر میراث برای گردشگران کدام مورد درست نیست؟

(۱) تفسیر باید درباره کمیت و کیفیت اطلاعات ارائه شده دل نگران باشد و اهمیت دهد.

(۲) تفسیر نباید مضمون یا نظریه کلی را ارائه دهد.

(۳) مفسران برای ایجاد علاقه در مردم باید موضوع مورد تفسیر را به زندگی بازدیدکنندگان ربط دهند.

(۴) مقصود از ارائه داستان تفسیری الهام بخشی و برانگیزش مردم جهت وسعت دادن به افق دیدشان است.

۹- آن دسته از جریانات پولی است که آغازگر آن خریدهای گردشگران نمی باشد؟

(۱) اثر القائی (۲) اثر غیرمستقیم (۳) اثر مستقیم (۴) اثر مثبت و منفی

- ۱۰- کدام گزینه از عناصر اصلی آمیخته بازاریابی (4P) می باشد؟
 (۱) مکان (۲) تبلیغات (۳) تصویر ذهنی (۴) فروش
- ۱۱- در چشم انداز گردشگری در سال ۲۰۲۰ کدام منطقه بیشترین ورودی گردشگر را دارد؟
 (۱) آسیای شرقی و اقیانوسیه (۲) آمریکا (۳) اروپا (۴) خاورمیانه
- ۱۲- کدام کشور جهان در حال تبدیل شدن به یکی از قدرتمندترین کشورهای جهان از نظر گردشگری برون مرزی است؟
 (۱) آمریکا (۲) چین (۳) روسیه (۴) فرانسه
- ۱۳- کدام سطح از برنامه ریزی چارچوبی را برای خط مشی های زیست محیطی، اقتصادی و اجتماعی گردشگری فراهم می کند؟
 (۱) سطح منطقه ای (۲) سطح محلی (۳) سطح بین المللی (۴) سطح ملی
- ۱۴- کدامیک از سازمان های بین المللی که تحت نظارت سازمان ملل است نقش مرکزی و اصلی پیشبرد و توسعه گردشگری مسئولانه، پایدار و جهانشمول را بر عهده دارد؟
 (۱) سازمان جهانی گردشگری (۲) شورای جهانی مسافرت و گردشگری
 (۳) سازمان علمی، فرهنگی و تربیتی ملل متحد (۴) سازمان توسعه و همکاری های اقتصادی
- ۱۵- نخستین آژانس مسافرتی که در ایران ایجاد شد، کدام است؟
 (۱) توماس کوک (۲) ایران تور (۳) گراند تور (۴) مهاجری و برادران
- ۱۶- از میان موانع تقاضا برای سفر، کدامیک توسط بازاریابان گردشگری قابل تغییر است؟
 (۱) کمبود وقت (۲) محدودیت های سلامتی
 (۳) شرایط خانوادگی (۴) آگاهی نداشتن
- ۱۷- حساب های اقماری گردشگری کدام یک از اثرات گردشگری را نشان می دهد؟
 (۱) اثرات فرهنگی (۲) اثرات زیست محیطی
 (۳) اثرات اقتصادی (۴) اثرات اجتماعی
- ۱۸- صرفه جویی های ناشی از مقیاس در کدام مرحله از «چرخه عمر محصول» محقق می شوند؟
 (۱) رشد (۲) بلوغ (۳) اشباع (۴) معرفی
- ۱۹- سازمان نگهداری و پاسداری از اماکن میراث فرهنگی در سراسر جهان چه نام دارد؟
 (۱) یونسکو (۲) ایکوموس (۳) ایکوم (۴) سازمان جهانی گردشگری
- ۲۰- برگزاری نمایشگاه های بین المللی ابزار بسیار مهم گردشگری در سطح بین الملل محسوب می شود؟
 (۱) بازاریابی (۲) تجارت (۳) اقتصاد (۴) فرهنگ

بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری

- ۲۱- کدامیک از موارد زیر از اهداف اصلی پیشبرد فروش نمی باشد؟
 (۱) ترغیب به خرید (۲) بخش بندی بازار
 (۳) اطلاع رسانی (۴) یادآوری

۲۲- عبارت First Impression is the last Impression در ارائه خدمات به مشتری، به کدامیک از توصیفات زیر از بازاریابی اشاره دارد؟

- (۱) بازاریابی = لبخند
(۲) بازاریابی = ارتباط
(۳) بازاریابی = کیفیت محصول
(۴) بازاریابی = مدیریت

۲۳- «مصرف شدن اغلب خدمات در محل تولید» به کدامیک از تفاوت های تغییر ناپذیر که در بازاریابی خدمات تأثیرگذار است اشاره دارد؟

- (۱) ماهیت غیر ملموس خدمات
(۲) فسادپذیری
(۳) کانال های توزیعی
(۴) روش های تولید

۲۴- کدام گزینه یکی از چهار ستون اصلی کسب و کار رستوران «مک دونالد» محسوب نمی شود؟

- (۱) تقسیم بندی بازار (۲) ارزش (۳) پاکیزگی (۴) کیفیت

۲۵- کدام یک از موارد زیر جزء عوامل محیط بازاریابی به شمار نمی آید؟

- (۱) قوانین و مقررات (۲) محیط تکنولوژیکی (۳) محیط اقتصادی (۴) تبلیغات و اطلاع رسانی

۲۶- کدام یک از موارد زیر جزء عوامل داخلی موثر در رفتار مصرف کننده است؟

- (۱) شیوه زندگی (۲) گروه های مرجع (۳) خانواده (۴) طبقات اجتماعی

۲۷- وقتی می گوئیم «این دفتر خدمات مسافرتی به منظور ارائه خدمات به گردشگران داخلی و ورودی تاسیس شده است» در واقع کدام یک از هدف گذاری های سازمان را مطرح می شود؟

- (۱) اهداف بلند مدت (۲) اهداف کوتاه مدت (۳) چشم انداز (۴) بیانیه ماموریت

۲۸- هنگامی که «یک دفتر خدمات سیاحتی - جهانگردی مردم را ترغیب می کند به جای سرمایه گذاری در بانک ها از فرصت گشت و گذار و خرید سفر استفاده کنند»، چه نوع رقابتی را انجام می دهد؟

- (۱) رقابت مستقیم (۲) رقابت جایگزین (۳) رقابت غیر مستقیم (۴) رقابت تعاملی

۲۹- شاخص های نژاد و ملیت در چه نوع تقسیم بندی بازار قرار دارد؟

- (۱) تقسیم بندی های مبتنی بر محصول (۲) تقسیم بندی های جمعیت شناختی
(۳) تقسیم بندی های مبتنی بر درآمد (۴) تقسیم بندی های جغرافیایی

۳۰- بیشتر انتخاب شرکت هایی است که بصورت تک محصولی وارد بازار می شوند و محصولی را عرضه می کنند که مورد نیاز عموم افراد جامعه است.

- (۱) استراتژی متمرکز (۲) استراتژی تمایز یا چندگانه
(۳) استراتژی بازار انبوه یا یکنواخت (۴) استراتژی آمیخته

۳۱- «کاهش محسوس نرخ رشد و صعود فروش و حضور بیشتر رقبا» از ویژگی های کدام مرحله چرخه عمر محصول به حساب می آید؟

- (۱) دوره رشد (۲) دوره افول (۳) دوره بلوغ (۴) دوره معرفی

۳۲- بالاترین سطح قیمت گذاری که «حس برترین بودن» را القا می کند کدام است؟

- (۱) prestige (۲) premium (۳) parity (۴) pare away

۳۳- وظیفه ارتباط با مشتری ذیل کدامیک از عناصر آمیخته بازاریابی قرار می گیرد؟

(۱) مکان عرضه (۲) پیشبرد فروش (۳) قیمت (۴) محصول

۳۴- «مجموعه هزینه هایی که صرف نظر از حجم و میزان تولید، همواره وجود دارند» چه نامیده می شود؟

(۱) هزینه تمام شده (۲) هزینه ثابت (۳) هزینه متغیر (۴) هزینه حمل و نقل

۳۵- CRM چیست ؟

(۱) مدیریت ارتباط با مشتری (۲) مدیریت توسعه روابط برون سازمان

(۳) مدیریت فروش شخصی از طریق مذاکرات شفاهی (۴) مدیریت محرک های کوتاه مدت فروش

۳۶- عرضه تفاوت های کالا یا خدمت خود و ابراز آن در بیانیه موقعیت یابی و دیگر جنبه های آمیخته

بازاریابی را چه می نامند؟

(۱) طراحی (۲) تمایز (۳) مستند سازی (۴) تحویل دادن

۳۷- انتخاب کانال های توزیع خدمات گردشگری، با کدام عنصر آمیخته بازاریابی مرتبط است؟

(۱) promotion (۲) place (۳) price (۴) product

۳۸- پیشنهاد «اقامت رایگان یا تور رایگان» مربوط به کدام استراتژی پیشبرد فروش است؟

(۱) تبلیغات (۲) فروش شخصی (۳) محرک های فروش (۴) روابط عمومی

۳۹- گروه هایی که در اصطلاح گردشگری پلنگ خاکستری یا نقره ای نامیده می شوند به کدام گروه سنی

اشاره دارد؟

(۱) زیر ۳۰ سال (۲) بالای ۴۰ سال (۳) زیر ۱۸ سال (۴) بالای ۵۰ سال

۴۰- به «مجموعه فعالیت های پیشبرد فروش که به عنوان محرک در نقطه فروش یا خرید مورد استفاده قرار

می گیرد» چه می گویند؟

(۱) بازاریابری (۲) تعیین بازار هدف

(۳) جمع آوری اطلاعات بیشتر درباره بازار هدف (۴) جمع آوری اطلاعات بیشتر در خصوص سوابق داخلی

برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها

۴۱- تهیه و تدوین اصول و فنون حمل و نقل هوایی بین المللی از اهداف اصلی کدام سازمان است؟

(۱) سازمان بین المللی هواپیمایی کشور (۲) انجمن بین المللی حمل و نقل هوایی

(۳) سازمان هواپیمایی کشوری در فرودگاه ها (۴) سازمان هوانوردی فدرال

۴۲- صدور مجوز دفاتر خدمات مسافرتی «بند ب» بر عهده کدام نهاد است؟

(۱) شرکت ایران ایر (۲) سازمان هواپیمایی کشوری

(۳) وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۴) سازمان حج و زیارت

۴۳- کانتر فروش داخلی در دفاتر خدمات مسافرتی «بند الف» عهده دار چه فعالیتی است؟

(۱) رزرواسیون و صدور و بلیت پروازی در مسیرهای داخلی (۲) فروش تورهای داخلی

(۳) فروش تورهای زیارتی عتبات (۴) رزرواسیون پرواز و هتل در مسیرهای داخلی

۴۴- اگر در برنامه سفر تورگردان تمامی اجزای تشکیل دهنده تور شامل خدمات تعهد شده به مسافران باشد به چنین گشتی چه می گویند؟

Sightseeing (۲)

Excursion (۱)

Sightseeing:Excursion (۴)

All Inclusive Tour (۳)

۴۵- در پروازهای غیر مستقیم، حداقل زمان لازم بین دو پرواز باید چه مدت باشد؟

(۱) یک ساعت (۲) سه ساعت (۳) شش ساعت (۴) پنج ساعت

۴۶- دفترهای تورگردان عمده فروش کدامیک از فعالیت های زیر را انجام می دهند؟

(۱) فروش تور به مسافران (۲) پذیرایی از مسافران هوایی

(۳) رزرواسیون پروازی و هتل به صورت چارتر و گارانتی (۴) صدور بلیت انفرادی

۴۷- ارائه خدمات «ترانسفر فرودگاهی بین و درون شهری» و «رزرواسیون هتل» بر عهده کدام است؟

(۱) تورگردان کارگزار (۲) تورگردان مستقل

(۳) تورگردان خرده فروش (۴) تورگردان عمده فروش

۴۸- Percapita Tours به کدام تورها گفته می شود؟

(۱) سفرهای گروهی ادارات، سازمانها و انجمن ها (۲) طراحی آن بر مبنای ثبت نام انفرادی افراد صورت گرفته باشد.

(۳) پکیج های مسافرتی سفارشی (۴) مطابق با سلیقه گروه از پیش تشکیل شده طراحی شده باشد.

۴۹- مسئولیت تمامی امور مربوط به تور نظیر مراسم استقبال و بدرقه فرودگاهی، ترانسفر(فرودگاهی، بین شهری و درون شهری)، پذیرش مسافران در هتل و اجرای برنامه گشت ها در تمامی مسیر بر عهده چه کسی است؟

(۱) تور لیدر (۲) راهنمای ملی (۳) راهنمای محلی (۴) مدیر فنی

۵۰- در مواردی که تورگردان راهنمایان تور را استخدام رسمی نمی کند، راهنمایان تور به ازای هر روز کار

دستمزدی می گیرند که اصطلاحاً به آنان گفته می شود؟

Paid Guides (۲) Freelance Guides (۱)

Step on Guides (۴) Local Guides (۳)

۵۱- در بین مراحل عملیات تور، کدامیک از موارد ذیل مربوط به مرحله پیش از برگزاری تور می باشد؟

(۱) راهنمایی مسافران در فرودگاه (۲) جلسه معارفه

(۳) هماهنگی میان راهنمایان تور (۴) نظارت بر تحویل بار مسافران

۵۲- نماینده حقیقی و حقوقی مجموعه تورگردان عمده فروش بوده و ناظر بر صحت اجرای تعهدات فروخته

شده توسط تورگردان کارگزار به عمده فروش است؟

(۱) تور لیدر (۲) راهنمای مقطعی (۳) راهنمای ملی (۴) راهنمای محلی

۵۳- به تورهایی گفته می شود که همگی به یک مقصد مشخص اما در تاریخ های متفاوت زمانی به صورت

رفت و برگشت(روزانه، هفتگی) انجام می شود؟

(۱) پروازهای سری فول چارتر در یک سال (۲) تورهای سری (پشت سرهم)

(۳) پروازهای فصلی فول چارتر (۴) پروازهای فصلی فول چارتر بلند مدت

۵۴- حداقل تعداد Break point در تورهای داخلی زمینی و تورهای خارجی به ترتیب چند نفر است؟

- (۱) ۱۰ تا ۱۵ نفر - ۱۵ تا ۲۰ نفر
(۲) ۱۵ تا ۲۰ نفر - ۲۰ تا ۲۵ نفر
(۳) ۲۰ تا ۲۵ نفر - ۱۰ تا ۱۵ نفر
(۴) ۲۰ تا ۲۵ نفر - ۱۵ تا ۲۰ نفر

۵۵- معنی واژه panorama کدامیک از گزینه های مندرج در ذیل است؟

- (۱) گشت های اختیاری
(۲) جلوه های ظاهری سازمان
(۳) اولین برنامه گشت در مقصد به منظور آشنایی مسافران با مقصد (۴) گشت های تمام روز
۵۶- در کدام نوع برنامه سفر، تعهدات تورگردان هنگام بازگشت، در شهری غیر از شهر شروع حرکت تمام می شود؟

- (۱) برنامه سفر باز
(۲) برنامه سفر با مرکزیت ثابت
(۳) برنامه سفر حلقوی
(۴) برنامه سفر از پیش تعیین شده

۵۷- نمایشگاه بین المللی گردشگری BIT در کدام شهر برگزار می شود؟

- (۱) مادرید (۲) دبی (۳) برلین (۴) میلان

۵۸- ارائه خدمات اقامتی همراه با سه وعده غذایی در هر روز، در پکیج مسافرتی را چه می گویند؟

- (۱) برنامه انگلیسی (۲) برنامه آمریکایی (۳) برنامه کانتینتال (۴) برنامه اروپایی

۵۹- تنظیم لیست پروازی مسافران در چه فاصله زمانی قبل از سفر توسط تورگردان عمده فروش انجام می شود؟

- (۱) ۴ تا ۳ هفته (۲) ۲ تا ۱ هفته (۳) ۵ تا ۳ روز (۴) ۳ تا ۱ هفته

۶۰- تخفیف عملیاتی معادل کدامیک از انواع تخفیفات مندرج در ذیل می باشد؟

- (۱) تجاری (۲) نقدی (۳) فصلی (۴) مقداری

آشنایی با قوانین و مقررات گردشگری در دفتر خدمات مسافرتی

۶۱- بستر اصلی قوانین و مقررات گردشگران خارجی، است؟

- (۱) حقوق بین الملل عمومی (۲) حقوق بین الملل خصوصی
(۳) حقوق بین الملل سیاسی (۴) حقوق بین الملل تجاری

۶۲- سیستمی که به موجب آن تابعیت را از روی محل تولد شخص معین می کنند چه نام دارد؟

- (۱) تابعیت ارضی (۲) تابعیت نسبی (۳) تابعیت اکتسابی (۴) تابعیت خون

۶۳- لایه های جمعیتی اتباع خارجی در ایران شامل چه تقسیم بندی است؟

- (۱) پناهندگان، جنگ زدگان، بیگانگان
(۲) دارندگان گذرنامه، پناهندگان، غیر مجازین
(۳) مهاجرین، پناهندگان، خارجیان
(۴) اتباع کشورهای دیگر، بیگانگان، پناهندگان

۶۴- کدام نوع از گذرنامه توسط نیروی انتظامی صادر می شود؟

- (۱) گذرنامه سیاسی (۲) گذرنامه خدمت (۳) گذرنامه عادی (۴) همه موارد

۶۵- روادید نوع B (ردیف ۲)، نوع D (ردیف ۴) و نوع S (ردیف ۹) به ترتیب، بیانگر کدام کاربرد روادید است؟

- (۱) ورودی، مطبوعاتی، با حق کار
(۲) سیاحتی، سیاسی، خدمت
(۳) سیاحتی، زیارتی، با حق کار
(۴) ورودی، مطبوعاتی، سیاسی

۶۶- کدام روادید در مرزهای کشور صادر می شود؟

- (۱) روادید خروج و مراجعت
(۲) روادید خروج
(۳) روادید ترانزیت
(۴) روادید تحصیلی

۶۷- با استناد آیین نامه اجرایی صدور روادید اتباع خارجی، ورود مستقیم اتباع خارجی به کدام مناطق نیاز به تحصیل قبلی روادید نداشته و روادید ورود در مرز مربوطه برای آنان صادر خواهد شد؟

- (۱) مناطق زیارتی
(۲) مناطق آزاد تجاری و صنعتی
(۳) مناطق گردشگری
(۴) مناطق ساحلی

۶۸- ورود و صدور حیوانات و پرندگان وحشی، مشروط به ارائه گواهی از کدام نهاد است؟

- (۱) سازمان دام پزشکی
(۲) سازمان حفاظت محیط زیست
(۳) وزارت جهاد کشاورزی
(۴) گواهی بهداشت از کشور مبدأ و تایید سازمان دامپزشکی

۶۹- چنانچه دولت متبوع گردشگر خارجی فاقد نمایندگی در جمهوری اسلامی ایران برای صدور گذرنامه یا مدرک بازگشت به وطن باشد، کدام نهاد مدرک لازم برای خروج وی را صادر می کند؟

- (۱) وزارت امور خارجه
(۲) وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
(۳) قوه قضائیه
(۴) نیروی انتظامی

۷۰- در صورت فوت گردشگر در ایران، خروج جسد وی مشمول چه مقرراتی است؟

- (۱) مقررات صادرات و واردات
(۲) مقررات اشیاء ممنوعه
(۳) مقررات بار و گمرکی
(۴) مقررات ورود و خروج مسافر

۷۱- طبق قانون هر گونه اقدام به خارج کردن اموال تاریخی- فرهنگی از کشور قاچاق محسوب شده و مرتکب علاوه بر استرداد اموال به پرداخت جریمه و جزای حبس به مدت محکوم می شود.

- (۱) یک سال تا سه سال
(۲) پنج سال تا بیست سال
(۳) دو سال تا هفت سال
(۴) پنج سال تا پانزده سال

۷۲- خروج مصنوعات و ظروف نقره، به عنوان هدیه و سوغات همراه مسافر، حداکثر تا چه میزان مجاز است؟

- (۱) پنج کیلوگرم
(۲) دو کیلوگرم
(۳) یک کیلوگرم
(۴) سه کیلوگرم

۷۳- کدامیک از موارد زیر از وظایف مدیر فنی دفتر خدمات مسافرتی (بندب) نمی باشد؟

- (۱) فروش بلیط
(۲) قیمت گذاری
(۳) نظارت بر اجرای مطلوب تورها
(۴) برنامه ریزی گشت ها

۷۴- درجه بندی واحدهای پذیرایی بین راهی چگونه است؟

- (۱) ممتاز و عادی
(۲) از یک تا ۵ ستاره
(۳) از درجه ۱ تا ۳
(۴) درجه ۱ و ۲

۷۵- دفاتر خدمات زیارتی (بندب) تحت مقررات کدام نهاد فعالیت می کنند؟

- (۱) سازمان حج و زیارت
(۲) وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
(۳) سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی
(۴) سازمان هواپیمایی کشوری

۷۶- بر اساس ماده ۷ اساسنامه سازمان جهانی جهانگردی، برای «تشکیلات بین المللی که با منافع تخصصی

رشته جهانگردی سر و کار دارند» چه نوع عضویتی لحاظ شده است؟

(۱) عضویت وابسته (۲) عضویت پیوسته (۳) عضویت دائم (۴) عضویت اصلی

۷۷- در انواع روش های حمل کالای مسافری، «ارسال بار قبل از سفر» اصطلاحاً چه نامیده می شود؟

(۱) کارنه دوپاساژ (۲) تریپ تیک (۳) دیپتیک (۴) فریت

۷۸- ورود دستگاه مخصوص عکاسی و فیلمبرداری هوایی به کشور، به همراه مسافران با موافقت کدام نهاد

امکان پذیر است؟

(۱) وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۲) وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح

(۳) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (۴) وزارت امور خارجه

۷۹- مجوز شکار برای اتباع بیگانه از طرف کدام نهاد صادر می شود؟

(۱) سازمان حفاظت محیط زیست کشور (۲) نیروی انتظامی

(۳) وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۴) وزارت امور خارجه

۸۰- «محلی ارزان قیمت که با استفاده از کانکس های پیش ساخته فلزی یا چوبی، چادر و موارد مشابه، با

امکانات و تجهیزات مورد نیاز مسافر احداث می شود» تعریف کدامیک از انواع واحدهای اقامتی است؟

(۱) کمپینگ (۲) متل (۳) پانسیون (۴) اقامتگاه بوم گردی

شناسایی مسیرها و گردشگری

۸۱- کدام گزینه جزو اهداف یونسکو برای ایجاد همبستگی بین ملت ها نیست؟

(۱) یکپارچگی فرهنگ ملت ها (۲) سازماندهی برای آموزش

(۳) ایجاد تفاهم بین فرهنگی (۴) پیگیری همکاری های علمی

۸۲- باقیمانده فانوس دریایی و کاخ کلثویاترا در خلیج اسکندر، ذیل کدام دسته از انواع میراث فرهنگی زیر

آب محسوب می شود؟

(۱) لاشه های غرق شده (۲) ویرانه ها (۳) مناظر غرق شده (۴) نشانه های بهره برداری از دریاها

۸۳- براساس (ماده ۱) کنوانسیون میراث جهانی، کدام گزینه در تعریف «میراث فرهنگی» وجود ندارد؟

(۱) مجموعه ها (۲) محوطه های باستانی

(۳) آثار معماری (۴) محوطه های طبیعی

۸۴- کدامیک از موارد زیر از میراث فرهنگی غیر منقول به شمار نمی رود؟

(۱) نقش برجسته ها (۲) اشیای باستانی

(۳) محوطه ها (۴) گورستان های باستانی

۸۵- رواق با شکوه «قیصریه» جزو کدام اثر از میراث جهانی قرار دارد؟

(۱) میدان نقش جهان (۲) تخت جمشید (۳) ارگ بم (۴) سلطانیه

۸۶- قدمت کلیسای «سنت تادئوس» در شمال غربی ایران به چه قرنی می رسد؟

(۱) قرن ۶ میلادی (۲) قرن ۷ میلادی (۳) قرن ۵ میلادی (۴) قرن ۸ میلادی

۸۷- یکی از مشخصات بارز باغ «شازده ماهان» کرمان چیست؟

- (۱) نمایش افسون گونه آب در سطح های افقی و عمودی (۲) وجود بادگیر مرتفع
(۳) معماری کوشک اصلی (۴) وجود شش باغ در باغ اصلی

۸۸- بقعه شیخ صفی الدین در اردبیل، مجموعه ای نادر از معماری اسلامی در کدام دوره است؟

- (۱) دوره عثمانی (۲) قرون وسطی (۳) دوره سلجوقیان (۴) دوره رنسانس

۸۹- شهر سوخته سیستان و بلوچستان در محل تقاطع مسیرهای تجاری چه عصری واقع شده است؟

- (۱) عصر برنز (۲) عصر مس (۳) عصر مفرغ (۴) عصر آهن

۹۰- میراث جهانی «التفهیم لاوائل صناعه التنجیم» از کدام دانشمند مشهور ایرانی می باشد؟

- (۱) ابوعلی سینا (۲) ابوریحان بیرونی (۳) خوارزمی (۴) ابن خردادبه

۹۱- بیشترین ذخیره گاه های زیست کره در کدام بخش دنیا قرار دارد؟

- (۱) آمریکای لاتین و کارائیب (۲) آسیا و اقیانوسیه
(۳) آفریقا (۴) اروپا و آمریکای شمالی

۹۲- کدام ذخیره گاه زیست کره، زیستگاه اصلی گورخر ایرانی است؟

- (۱) حرا (۲) گنو (۳) کویر (۴) دنا

۹۳- یکی از اولین زیستگاه های فرهنگی جهان از نظر اهلی کردن گیاهان و چهارپایان کدام است؟

- (۱) ذخیره گاه زیست کره دنا (۲) ذخیره گاه زیست کره صیاد و سبزکوه
(۳) ذخیره گاه زیست کره میانکاله (۴) ذخیره گاه زیست کره توران

۹۴- شاهنامه بایسنقری در کجا نگهداری می شود؟

- (۱) موزه ملی (۲) موزه رضا عباسی (۳) کاخ گلستان (۴) موزه آبگینه

۹۵- در مسیر تور میراث جهانی (تهران، اصفهان، یزد، فارس، خوزستان، کرمانشاه، همدان)، حداقل چند

میراث جهانی ایران را می توان بازدید کرد؟

- (۱) ۹ میراث (۲) ۱۰ میراث (۳) ۸ میراث (۴) ۶ میراث

۹۶- در گشت یک روزه تهران کدام مسیر پیشنهاد می شود؟

- (۱) کاخ گلستان، کاخ نیاوران، موزه آبگینه (۲) کاخ گلستان، موزه رضا عباسی، موزه ملی
(۳) کاخ گلستان، موزه ملی، موزه آبگینه (۴) کاخ گلستان، کاخ نیاوران، موزه ملی

۹۷- برای قراردادن «بازدید از تپه سیلک» در برنامه سفر، کدامیک از مسیرهای زیر مناسب است؟

- (۱) تهران، اردبیل، آذربایجان شرقی (۲) فارس، خوزستان، کرمانشاه، همدان
(۳) تهران، اصفهان، یزد، کرمان (۴) قزوین، تهران، سمنان، خراسان رضوی

۹۸- میراث «قلعه بابک» در کدام ذخیره گاه زیست کره ایران قرار دارد؟

- (۱) ذخیره گاه زیست کره ارژن (۲) ذخیره گاه زیست کره ارسباران
(۳) ذخیره گاه زیست کره گنو (۴) ذخیره گاه زیست کره دریاچه ارومیه

۹۹- مجموعه «پنج گنج نظامی» شامل چه اشعاری می باشد؟

- (۱) اشعار بدون قافیه (۲) اشعاری کوتاه با قافیه های تک بیتی
(۳) اشعاری بلند با قافیه های تک بیتی (۴) اشعاری بلند با قافیه های دو بیتی

۱۰۰- در ساخت گنبد قابوس از استفاده شده است؟

- (۱) خشت خام گلی (۲) آجر پخته مات (۳) سنگ گرانیت (۴) کاشی آبی

زبان تخصصی

101- A natural or man-made public facility, location or activity that offers items of specific interest is called

- 1) Architecture 2) Atmosphere 3) Attraction 4) Accommodation

102- Usually a side trip out of a destination city, may be used interchangeably with tour or sightseeing is called

- 1) City tour 2) Excursion
3) Eco tour 4) adventure tour

103- A tour designed to focus on preserving the environment or environmentally sensitive areas is called

- 1) Cultural Tour 2) Heath Tour
3) Eco Tour 4) Literary Tour

104- Accepting reservations for more space than is available is called

- 1) Overbook 2) Breakage
3) Confirm 4) Deposit

105- A statistical statement link to the national accounts, which provides a systematic record of a country's economic transactions with the rest of the world is called

- 1) Balance of trade 2) Balance of payments
3) Guest Statement 4) none of them

106- Any form of transport carrier that sells its seats to the public is called

- 1) Commercial carrier 2) Common carrier
3) Flag carrier 4) none of them

107- Average number of seats occupied is called

- 1) Mark-up 2) Rebate 3) Load factor 4) Breakage

108- Change in the level and composition of tour demand due to the time of the year is called

- 1) Leisure 2) Seasonally 3) High Season 4) Low Season

109- Money required confirming a booking is

- 1) Deposit 2) Discount 3) Diary 4) Customs duty

110- Difference between the cost and the selling price of a given product is called

- 1) Breakage 2) Deposit 3) Mark-up 4) none of them

111- Travel provided as a reward for sales or work performed by employees, distributors, members of organizations, and so on

- 1) Circle trip 2) Exploration trip
3) Intermodal Tour 4) Incentive travel

112- The start date of any individual or group of a particular travel program is called

- 1) Tour departure
- 2) Procedure
- 3) Appointment
- 4) none of them

113- The maximum use of any site without causing negative effects on resources or adverse impacts upon the society, economy or culture of the area is called

- 1) Load factor
- 2) Breakage
- 3) Code of ethics
- 4) Carrying Capacity

114- Tour using several forms of transportation such as plane, bus, ship, and rail is called

- 1) Independent Tour
- 2) Intermodal Tour
- 3) Inclusive Tour
- 4) Incentive Tour

115- A journey with stopovers that returns to the point of departure without retracing its route is called

- 1) City Tour
- 2) Excursion
- 3) Circle Trip
- 4) Circuit Tourism

116- An itemized record of a guest's charges and credits, which is maintained in the front office until departure is called

- 1) Bulk fare
- 2) Folio
- 3) Deposit
- 4) Fixed expense

117- A person or a company that does not sell tours to consumer but sells them through the other retail travel agents is called

- 1) Tour wholesaler
- 2) Tour retailer
- 3) Per capita
- 4) none of them

118- Amount deducted from the price for reasons such as quick payment is called

- 1) Bulk fare
- 2) Discount
- 3) Breakage
- 4) Deposit

119- Document that is exchanged for goods or services confirming that payment has already been made is called

- 1) Voucher
- 2) Advertisement
- 3) Contract
- 4) Code of ethics

120- An unescorted tour sold through agents to individuals is

- 1) Inclusive tour
- 2) Intermodal tour
- 3) independent tour
- 4) Incentive tour