



معاونت گردشگری

دفتر مطالعات آموزش گردشگری

سوالات آزمون جامع هماهنگ

مدیریت فنی دفاتر خدماتی مسافرتی و گردشگری

۸ شهریور ۱۳۹۸

تعداد سوالات: ۱۲۰
زمان پاسخگویی: ۱۱۰ دقیقه
سوالات نمره منفی ندارد

توجه: داوطلب گرامی، در دفترچه سوالات پیشرو، گزینه‌های «الف»، «ب»، «ج» و «د» در سوالات فارسی و گزینه‌های «a»، «b»، «c» و «d» در سوالات انگلیسی؛ به ترتیب معادل گزینه‌های ۱، ۲، ۳ و ۴ در پاسخنامه می‌باشند.

## شناخت صنعت گردشگری

۱. کدام گروه در آمار گردشگری لحاظ نمی‌شود؟

- (الف) دانشجویان  
(ب) تاجران  
(ج) بازدیدکنندگان اماکن  
(د) زائران

۲. بازدید ساکنان یک کشور از کشور خودشان و «بازدید ساکنان دیگر کشورها از یک کشور» کدام نوع گردشگری محسوب می‌شود؟

- (الف) گردشگری ملی  
(ب) گردشگری منطقه‌ای  
(ج) گردشگری داخلی  
(د) گردشگری بین‌المللی

۳. بارسلون در کدامیک از گونه‌های «گردشگری شهری» قرار دارد؟

- (الف) شهرهای ورزشی  
(ب) شهرهای خلاق  
(ج) شهرهای جشنواره  
(د) شهرهای هنری

۴. تمام فعالیت‌هایی که با توجه به قوانین اسلامی انجام می‌شود چه نوعی از گردشگری است؟

- (الف) گردشگری مذهبی  
(ب) گردشگری زیارتی  
(ج) گردشگری حلال  
(د) گردشگری معنوی

۵. مقیاس «گردشگری جایگزین» کدام است؟

- (الف) کوچک مقیاس  
(ب) بزرگ مقیاس  
(ج) متوسط مقیاس  
(د) مورد الف و ج

۶. در فرایند تولید محصول گردشگری کدام یک جزء ستانده محصول نهایی (تجارب) محسوب می‌شود؟

- (الف) سوغات  
(ب) اقامت  
(ج) موزه‌ها  
(د) آموزش و یادگیری

۷. دیدگاهی که گردشگری را به صورت سیستمی و در چهارچوب روابط علت و معلولی مطالعه و مدیریت می‌کند، کدام است؟

- (الف) دیدگاه علمی و دانش محور  
(ب) دیدگاه تطابق گرایانه  
(ج) دیدگاه محتاطانه  
(د) دیدگاه جانبدارانه

۸. کدامیک از مولفه‌های محیط انسان ساخت نمی‌باشد؟

- (الف) زیرساخت‌ها  
(ب) روساخت‌ها  
(ج) فرهنگ  
(د) چشم اندازها

۹. سه جزء تقاضا (گردشگر)، عرضه (تولیدات گردشگری) و اثرات، طبق نظر کدامیک از سیستم‌های زیر است؟

- (الف) سیستم گردشگری هال  
(ب) سیستم گردشگری گلدنر و ریچی  
(ج) سیستم گردشگری لیپر  
(د) سیستم گردشگری گان

۱۰. اولین آژانس مسافرتی ریلی توسط چه کسی راه اندازی شد؟

- (الف) توماس بنت  
(ب) توماس کوک  
(ج) رابرت اسمارت  
(د) جین گیل هارد

۱۱. وقت آزاد بیشتر، در آمد بالاتر منجر به چه گرایش عمده در تقاضای گردشگران شده است؟  
 الف) شیوه‌های در حال تغییر زندگی  
 ب) تعداد بیشتر گردشگران مستقل در برابر گردشگران گروهی  
 ج) تمرکززدایی از تعطیلات سالانه  
 د) جهانی سازی تقاضای گردشگری
۱۲. براساس مدل انگیزشی پلاگ، «سفر جهت حس مکاشفه جویانه و لذت بردن از تجربه‌های جدید» جزء چه عواملی است؟  
 الف) برون گرا / ماجراجو  
 ب) درون گرا / محافظه کار  
 ج) برون گرا / محافظه کار  
 د) درون گرا / ماجراجو
۱۳. کدام یک از مشکلات حمل و نقل و گردشگری نیازمند توجه خط مشی گذاران است؟  
 الف) فصلی بودن  
 ب) چارتری  
 ج) حمل و نقل با اتوبوس  
 د) ترافیک
۱۴. بیشترین میزان اشغال هتل ها در کدام مناطق دنیاست؟  
 الف) هاوایی و کارائیب  
 ب) لاس وگاس و کالیفرنیا  
 ج) پکن و توکیو  
 د) لندن و پاریس
۱۵. دفترهای خدمات مسافرتی دارنده مجوز «بند پ» در چه زمینه ای فعالیت می‌کنند؟  
 الف) تورهای داخلی و خارجی  
 ب) صدور بلیت هوایی  
 ج) تورهای خارجی  
 د) تورهای زیارتی
۱۶. بنیادی ترین اشکال عرضه در صنعت گردشگری کدام است؟  
 الف) جاذبه‌ها  
 ب) تسهیلات و خدمات  
 ج) حمل و نقل  
 د) اقامت گاه ها
۱۷. ساکنین در مورد توسعه گردشگری شبهاتی دارند و ظرفیت تحمل جامعه به نقطه اشباع نزدیک شده اند، در کدام مرحله از روابط میهمان و میزبان است؟  
 الف) خصومت  
 ب) بیگانه هراسی  
 ج) بی تفاوتی  
 د) رنجش
۱۸. کدام گزینه جزء عناصر آمیخته بازاریابی می‌باشد؟  
 الف) توزیع و ترفیع  
 ب) مکان  
 ج) رقابت  
 د) ناپایداری
۱۹. سازمان‌های توسعه چه مسئولیتی در زمینه گردشگری دارند؟  
 الف) سیاست گذاری گردشگری  
 ب) تامین مالی  
 ج) همکاری با بخش خصوصی  
 د) استاندارد سازی
۲۰. کدام گزینه جزء سه هدف اصلی بهینه سازی گردشگری محسوب نمی‌شود؟  
 الف) حداکثر ساختن میزان تجربه روان شناختی بر سر گردشگران  
 ب) حداکثر ساختن منافع برای شرکت‌هایی که کالاها و خدمات برای گردشگران فراهم می‌آورند.  
 ج) حداکثر ساختن منافع مستقیم (اولیه) و غیر مستقیم (ثانویه) مخارج گردشگران برای جامعه یا منطقه  
 د) حداکثر ساختن منافع القایی

## بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری

۲۱. انبارشی نبودن محصولات خدماتی معادل کدام ویژگی متمایز کننده خدمات از کالا است؟  
الف) تنوع  
ب) فسادپذیری  
ج) ناملموس بودن  
د) تفکیک پذیری
۲۲. اصطلاح دو سر برنده در تمامی مراحل بازاریابی و فروش یک کالا و خدمات به چه شاخصی اطلاق می‌شود؟  
الف) بازاریابی = لبخند  
ب) بازاریابی = ارتباط  
ج) بازاریابی = مشتری  
د) بازاریابی = مدیریت
۲۳. دومین مرحله از مراحل چهارگانه فرایند تحقیق بازار چیست؟  
الف) تعریف مسئله و مشخص کردن اهداف تحقیق  
ب) اجرای برنامه تحقیق  
ج) تنظیم برنامه تحقیق برای جمع آوری اطلاعات  
د) تفسیر و گزارش اصلاحات
۲۴. کارت اعتباری جزء کدام یک از عوامل محیط بازاریابی قرار دارد؟  
الف) محیط تکنولوژیک  
ب) محیط اقتصادی  
ج) رقابت  
د) قوانین و مقررات
۲۵. گردشگر ارزش درک شده خدمات را چگونه می‌تواند بالا ببرد؟  
الف) افزایش منابع  
ب) افزایش هزینه  
ج) افزایش قیمت  
د) افزایش محصول
۲۶. وقتی می‌گوئیم یک آژانس مسافرتی قصد دارد طی ده سال به یکی از آژانس‌های مسافرتی برتر کشور تبدیل شود، در واقع کدام یک از هدف گذاری‌های سازمان را مطرح کرده‌ایم؟  
الف) اهداف بلندمدت  
ب) اهداف کوتاه مدت  
ج) افق  
د) ماموریت سازمان
۲۷. کدام یک از مراحل عمر محصول می‌باشد؟  
الف) معرفی  
ب) بلوغ  
ج) افول  
د) هر سه
۲۸. روش مقایسه رقابت «مک دونالد» با «برگر کینگ» در قالب کدام نوع رقابت تلقی می‌شود؟  
الف) رقابت غیرمستقیم  
ب) رقابت مستقیم  
ج) رقابت تعاملی  
د) رقابت تقلیدی
۲۹. کدام یک از موارد زیر، جزء عوامل خارجی موثر در رفتار مصرف کننده است؟  
الف) گروه‌های مرجع  
ب) شخصیت  
ج) شیوه زندگی  
د) یادگیری
۳۰. هابیراستارها در چه نوع تقسیم بندی بازار هستند؟  
الف) تقسیم‌بندی‌های مبتنی بر درآمد  
ب) تقسیم‌بندی‌های جمعیتی شناختی  
ج) تقسیم‌بندی‌های جغرافیایی  
د) تقسیم‌بندی مبتنی بر محصول

۳۱. ترکیبی از استراتژی‌های بازاریابی برای رسیدن به اهداف سازمان کدام است؟  
 الف) استراتژی متمرکز  
 ب) استراتژی بازار انبوه یا یکنواخت  
 ج) استراتژی آمیخته بازاریابی  
 د) استراتژی تمایز یا چندگانه
۳۲. سطح متوسط قیمت گذاری که عملاً مزیت خاصی ندارد، کدام است؟  
 الف) Prestige  
 ب) Premium  
 ج) Parity  
 د) Pare away
۳۳. حیاتی ترین و موثرترین وظایف بازار در کدام بخش است؟  
 الف) دامپینگ  
 ب) مانیفست  
 ج) پروموشن  
 د) کابوتاژ
۳۴. راهبرد ورود بازار با استفاده از برندهای متنوع، چه نوع استراتژی به شمار می‌آید؟  
 الف) استراتژی تمایز یا چندگانه  
 ب) استراتژی متمرکز  
 ج) استراتژی بازارهای انبوه  
 د) استراتژی آمیخته بازاریابی
۳۵. بیمارستان‌ها و دانشگاه‌ها جزء کدام یک از اجزاء بازارهای سازمانی هستند؟  
 الف) بازارهای تجاری  
 ب) موسسات  
 ج) دولت‌ها  
 د) صنایع بازرگانی
۳۶. در فرایند ارتباط؛ تمایل بیشتر مشتریان به خرید خدمات گشت از سفارش دهنده آگهی، چه مفهومی دارد؟  
 الف) بازخورد  
 ب) گیرنده  
 ج) رسانه  
 د) پیام
۳۷. در بازاریابی، «تعیین مهمترین منافع که مشتریان خدمات یا کالاهای تولیدی شما به دنبال آن هستند» را چه می‌نامند؟  
 الف) تمایز  
 ب) تصمیم‌گیری  
 ج) مستندسازی  
 د) طراحی
۳۸. بسته‌های پیشنهادی UALL و UUALL در صنعت گردشگری به کدام فعالیت استراتژی پیشبرد فروش مربوط است؟  
 الف) تبلیغات  
 ب) روابط عمومی  
 ج) محرک‌های فروش  
 د) فروش شخصی
۳۹. بهترین و موثرترین شاخص‌های تقسیم بندی بازار کدام است؟  
 الف) اندازه خانواده  
 ب) نژاد و ملیت  
 ج) سن  
 د) جنس
۴۰. بررسی نقاط قوت و ضعف و فرصت‌ها و تهدیدهای تجاری یک سازمان فعال چه نام دارد؟  
 الف) تجزیه و تحلیل موقعیت  
 ب) امکان‌سنجی اقتصادی  
 ج) تجزیه و تحلیل بازار  
 د) تجزیه و تحلیل خدمات

## برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها

۴۱. مطالعه و سعی در رفع هر گونه مشکلات حمل و نقل بین المللی هوایی از اهداف کدام سازمان است؟

الف) ایکائو (ب) یاتا

ج) سازمان هوانوردی فدرال (د) سازمان هواپیمایی کشوری در فرودگاه ها

۴۲. صدور مجوز دفاتر خدمات مسافرتی «بند الف» بر عهده کدام سازمان است؟

الف) سازمان میراث فرهنگی و گردشگری (ب) سازمان هواپیمایی کشوری

ج) سازمان حج و زیارت (د) شرکت ایران ایر

۴۳. کاتر فروش تورهای داخلی در دفاتر خدمات مسافرتی «بند ب» عهده دار چه فعالیتت است؟

الف) رزرواسیون پرواز و هتل در مسیرهای داخلی (ب) فروش تورهای زیارتی عتبات

ج) صدور بلیت پروازی برای مقاصد خارج از کشور (د) فروش تورهای داخلی و رزرواسیون پرواز و هتل در مسیرهای داخلی

۴۴. کدام یک از موارد ذیل از اجزای تشکیل دهنده تور نمی باشد؟

الف) گشت (ب) تغذیه (ج) اسکورت و راهنمایان (د) مسائل ارزی

۴۵. پرداخت جریمه در مورد رزرواسیون گروهی قراردادی بر عهده کدام بخش عملیاتی تورگردان است؟

الف) برنامه ریزان تور (ب) حسابداری

ج) رزرواسیون (د) پردازش اطلاعات

۴۶. دفترهای تورگردان خرده فروش در چه زمینه ای فعالیت می کنند؟

الف) رزرواسیون پروازی و هتل به صورت چارتر و گارانتی

(ب) معرفی بسته سفر تورگردانان عمده فروش به مسافر

ج) عمل برنامه ریزی رزرواسیون در مکان های غیر اصلی خود

(د) تسهیلات اخذ ویزا

۴۷. ارائه خدمات گشت نیم روز یا تمام روز در معیت راهنمای محلی بر عهده کدام است؟

الف) تورگردان خرده فروش (ب) تورگردان مستقل

ج) تورگردان کارگزار (د) تورگردان عمده فروش

۴۸. اینکه تورگردان عمده فروش هیچ وقت تخفیف نمی دهد و تورگردانان خرده فروش نیز چون از تورگردان

عمده فروش کارمزد دریافت می کنند، راضی به تخفیف نمی شوند؛ اصطلاحاً چه نامیده می شود؟

الف) Rate protection (ب) Disclosed Agent

ج) Principal (د) Receptive

۴۹. Retail Tours به کدام تورها گفته می شود؟

الف) زمان رفت و برگشت مشخص داشته باشد.

ب) زمان رفت و برگشت مشخص نداشته باشد.

ج) طراحی آن بر مبنای ثبت نام انفرادی افراد صورت گرفته است.

د) طراحی آن بر مبنای ثبت نام انفرادی گروهی صورت گرفته است.

۵۰. ارائه خدمات اقامتی همراه با صبحانه در هر روز در پکیج مسافرتی را چه می‌گویند؟

- الف) برنامه آمریکایی  
ب) برنامه اروپایی  
ج) برنامه کانتینتال  
د) برنامه آداکارت

۵۱. کنترل رزرواسیون پروازی بر اساس رفرنس پروازی مسافران در مبدا و مقصد برعهده چه کسی است؟

- الف) کمک راهنما  
ب) راهنمای محلی  
ج) تورلیدر  
د) مدیرعامل

۵۲. مسئولیت اجرای تورهای داخلی تورگردانان عمده فروش بر عهده چه کسی است؟

- الف) Outgoing T.L  
ب) Domestic T.L  
ج) Step on Guide  
د) Local Guide

۵۳. در تنظیم برنامه کاری توسط تورگردان، کدام شاخص در تعیین نواحی ای که به فعالیت فروش نیاز دارند، کم است؟

- الف) رقابت  
ب) بررسی موفقیت  
ج) نوآوری  
د) برقراری ارتباط

۵۴. حداکثر اعتبار بلیت رفت و برگشت مسافر در کلاس‌های پروازی اکونومی چه مدتی است؟

- الف) یک هفته  
ب) سه ماهه  
ج) شش ماهه  
د) یک ماهه

۵۵. اعلام لیست نهایی مسافران از طرف تورگردانان چه تعدادی است؟

- الف) به تعداد حداقل ۲۵ نفر (۲۰-۲۵ نفر قابل مذاکره)  
ب) به تعداد حداقل ۲۰ نفر (۲۰-۲۵ نفر قابل مذاکره)  
ج) به تعداد حداقل ۳۰ نفر (۲۵-۳۰ نفر قابل مذاکره)  
د) تعداد حداکثر ۲۵ نفر (۲۰-۲۵ نفر قابل مذاکره)

۵۶. تورهای مربوط به فصل نوروز در کدام شکل زیر تعریف می‌شود؟

- الف) Series Flight  
ب) Series tour  
ج) Long Time  
د) Short Time

۵۷. در کدام قرارداد بین تورگردانان با هتل‌ها، عموماً رزرواسیون پروازی آنان از نوع چارتر است؟

- الف) قرارداد رزرواسیون هتل به صورت گارانتی  
ب) قرارداد رزرواسیون هتل به صورت عادی  
ج) قرارداد رزرواسیون هتل به صورت غیر گارانتی  
د) هیچکدام

۵۸. حداقل تعداد مسافر به امر اجرای تورهای داخلی زمینی توسط تورگردان چند نفر است؟

- الف) ۲۰ تا ۲۵ نفر  
ب) ۱۵ تا ۲۰ نفر  
ج) ۲۵ الی ۳۰ نفر  
د) ۳۰ تا ۳۵ نفر

۵۹. به اولین برنامه گشت در مقصد که به منظور آشنایی گردشگران با شهر مورد بازدید انجام می‌شود، چه می‌گویند؟

- الف) Optional Tours  
ب) Optional  
ج) Local Guide  
د) Panorama

۶۰. در کدام نوع برنامه سفر، همه جزییات به صورت مکتوب به هنگام تحویل مدارک در اختیار مسافر قرار می‌گیرد؟

- الف) برنامه سفر تفصیلی  
ب) برنامه سفر عملیاتی  
ج) برنامه سفر مسیر باز  
د) برنامه سفر حلقوی

## آشنایی با قوانین و مقررات گردشگری در دفتر خدمات مسافرتی

۶۱. بارزترین مظهر تقسیم جغرافیایی اشخاص مبحث..... ؛ «تابعیت» است؟  
 الف) حقوق بین المللی خصوصی  
 ب) حقوق بین المللی تجاری  
 ج) حقوق بین المللی عمومی  
 د) حقوق بین المللی سیاسی
۶۲. لزوم تابعیت با کدام سیستم تبیین می گردد؟  
 الف) خاک  
 ب) نسب  
 ج) خون  
 د) الف و ج
۶۳. مجموعه قواعدی مانند «عقود و معاملات و حق درخواست غرامت» که روابط و مناسبات بین افراد را در جامعه تنظیم می کند شامل کدام حقوق زیر می باشد؟  
 الف) حقوق دولتی  
 ب) حقوق عمومی  
 ج) حقوق خصوصی  
 د) حقوق فردی
۶۴. گذرنامه خدمت در جمهوری اسلامی ایران برای چه کسانی صادر می شود؟  
 الف) برای کارکنان دولت ایران  
 ب) برای دیپلماتها و کارکنان وزارت امور خارجه  
 ج) برای مقامات سیاسی  
 د) برای مدیران کل وزارت خارجه
۶۵. روادید برای مقیمینی که پس از خروج از کشور، قصد بازگشت به کشور را ندارند، از طرف چه ارگانی صادر می شود؟  
 الف) وزارت امور خارجه  
 ب) کنسول گری ها  
 ج) نیروی انتظامی  
 د) سفارتخانه ها
۶۶. روادید ردیف ۱ (A) و ردیف ۸ (H) و ردیف ۶ (F) به ترتیب شامل کدام گزینه است؟  
 الف) ورودی، مطبوعاتی، با حق کار  
 ب) سیاحتی، زیارتی، با حق کار  
 ج) ورودی، مطبوعاتی، زیارتی  
 د) ورودی، مطبوعاتی، سیاحتی
۶۷. زائران کدام کشور می توانند روادید با حق دو بار ورود به ایران را اخذ کنند؟  
 الف) زائران هندی  
 ب) زائران بنگالی  
 ج) زائران پاکستانی  
 د) زائران افغانستانی
۶۸. کدام کشور با ایران مقررات لغو روادید یک طرفه دارد؟  
 الف) ترکیه  
 ب) آذربایجان  
 ج) افغانستان  
 د) ترکمنستان
۶۹. هماهنگی با شرکت مسافری جهت حمل حیوانات حداقل باید چند هفته قبل از حرکت به عمل آید؟  
 الف) یک هفته  
 ب) سه هفته  
 ج) دو هفته  
 د) هیچکدام
۷۰. حداکثر توقف شکارچیان برای اتباع بیگانه در شکارگاه برای پرندگان چند شبانه روز است؟  
 الف) ۲ شبانه روز  
 ب) ۳ شبانه روز  
 ج) ۴ شبانه روز  
 د) ۵ شبانه روز
۷۱. دومین حق گردشگران پس از برخورداری از مزایای ورود به کشور کدام است؟  
 الف) تردد در کشور  
 ب) بهره مندی از خدمات بیمه ای  
 ج) انتخاب محل سکونت  
 د) خرید کالای غیر تجاری



۷۲. در خصوص خروج کالای همراه گردشگران، خروج یک قالی یا دو قالیچه تا حداکثر چند متر مربع قانونی است؟

الف) ۹ متر (ب) ۱۲ متر (ج) ۶ متر (د) ۳ متر

۷۳. در صورت فوت گردشگر در ایران اعلام فوت بیگانگان از وظایف کیست؟

الف) شرکت‌های خدمات مسافری (ب) نیروی انتظامی  
ج) اداره ثبت احوال (د) وزارت امور خارجه

۷۴. گردشگران از کدام مکان‌های زیر حق عکس برداری ندارند؟

الف) اماکن تاریخی (ب) موزه‌ها  
ج) اماکن متبرکه و بقاع مذهبی (د) اماکن طبیعی

۷۵. مقر دائمی سازمان جهانی جهانگردی (UNWTO) در کدام شهر قرار دارد؟

الف) بارسلون (ب) مادرید (ج) پاریس (د) فلورانس

۷۶. بالاترین درجه واحدهای پذیرایی بین راهی کدام است؟

الف) درجه دو (ب) درجه چهار  
ج) درجه پنج (د) درجه سه

۷۷. ستاد دائمی تسهیلات سفرهای کشور زیر نظر کدام بخش سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری قرار دارد؟

الف) معاونت گردشگری (ب) دفتر برنامه ریزی و توسعه گردشگری  
ج) دفتر امور مراکز و خدمات گردشگری و استانداردسازی (د) کارگروه توسعه گردشگری

۷۸. تنها مرجع صدور مجوز برای «وراق مینیاتور» کدام نهاد است؟

الف) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (ب) سازمان میراث فرهنگی و صنایع دستی و گردشگری  
ج) وزارت امور خارجه (د) نیروی انتظامی

۷۹. جزای حبس هر گونه اقدام به قصد خروج میراث فرهنگی قاچاق چند سال است؟

الف) پنج تا بیست سال (ب) یک تا سه سال  
ج) نه ماه (د) شش ماه

۸۰. روادید نوع D چه نوع روادیدی در جمهوری اسلامی ایران است؟

الف) سیاسی (ب) تحصیلی (ج) زیارتی (د) سیاحتی

## شناسایی مسیرها و گردشگری

۸۱. میراث اساساً استفاده معاصر از گذشته است و شامل ..... و بازنمود آن می شود؟  
 الف) تحقیق (ب) حفاظت (ج) تفسیر (د) گزینش
۸۲. «میراث مفهومی وسیع است که شامل محیط فرهنگی و طبیعی می شود». از طرف کدام مرجع تعریف شده است؟  
 الف) ایکوم (ب) ایکوموس (ج) یونسکو (د) IUCN
۸۳. کتیبه‌ها جزو کدام موراث فرهنگی به شمار می آید؟  
 الف) میراث غیرمنتقول (ب) میراث غیرملموس و معنوی  
 ج) میراث ملموس و مادی (د) میراث منقول
۸۴. کاخ تیموری جزو کدام اثر از میراث جهانی قرار دارد؟  
 الف) تخت جمشید (ب) سلطانیه  
 ج) میدان امام (نقش جهان) (د) پاسارگاد
۸۵. کدامیک از باغ‌های ایرانی متشکل از شش باغ است؟  
 الف) باغ عباس آباد (ب) باغ دولت آباد  
 ج) باغ شازده ماهان (د) باغ ارم
۸۶. کاخ اردشیر در محوطه کدام اثر تاریخی است؟  
 الف) چغازنبیل (ب) شوش  
 ج) تخت جمشید (د) بیستون
۸۷. کدام یک از مواد زیر به عنوان میراث فرهنگی ناملموس جهانی در یونسکو ثبت شده است؟  
 الف) مهارت‌های سنتی لنج سازی و لنج رانی ایرانی (ب) جشن مهرگان  
 ج) آیین چهارشنبه سوری (د) مراسم سیزده بدر
۸۸. بخشی از میراث جهانی «ماهابالیپورام» هند جزو کدام نوع میراث فرهنگی به شمار می آید؟  
 الف) میراث فرهنگی منقول (ب) میراث فرهنگی زیرآب  
 ج) میراث دیجیتال (د) میراث فرهنگی غیرمنقول
۸۹. کدام اثر ارزشمند زیر در فهرست حافظه جهانی یونسکو ثبت شده است؟  
 الف) حافظ (ب) مسالک الممالک استخری  
 ج) شمس تبریزی (د) مثنوی معنوی
۹۰. ذخیره گاه زیست «گنو» در کجاست؟  
 الف) شیراز (ب) بهشهر (ج) گلستان (د) بندرعباس

۹۱. بهترین مسیر برای تور با موضوع میراث جهانی کدام است؟

الف) تهران، اصفهان، یزد، فارس، خوزستان، کرمانشاه، همدان

ب) تهران، اصفهان، یزد، خوزستان

ج) تهران، اردبیل، آذربایجان شرقی، زنجان، قزوین، تهران، سمنان، خراسان

د) تهران، اصفهان، یزد، کرمان، خراسان جنوبی، خراسان رضوی، سمنان، فارس

۹۲. در گشت یک روزه شیراز، کدام مسیر پیشنهاد می‌شود؟

الف) تخت جمشید، پاسارگاد، فیروز آباد

ب) تخت جمشید، نقش رستم، پاسارگاد

ج) تخت جمشید، باغ ارم، حافظیه

د) تخت جمشید، مجموعه وکیل، حافظیه

۹۳. در تور با موضوع معماری، کدام بازدید در مسیر تهران - اصفهان پیشنهاد می‌شود؟

الف) شهرزیرزمینی نوش آباد

ب) ایبانه

ج) نیاسر

د) تپه سیلک

۹۴. اولین نمونه موجود از گنبد دو پوسته در کدام اثر جهانی ایران وجود دارد؟

الف) مجموعه خانقاه و بقعه شیخ صفی الدین

ب) میدان امام (نقش جهان)

ج) گنبد سلطانیه

د) گنبد قابوس

۹۵. کدام ذخیره زیست کره قابلیت بالایی برای تحقیقات باستان شناسی در سراسر آن وجود دارد؟

الف) ارژن شیراز

ب) توران شاهرود

ج) دنا در استان کهگیلویه و بویر احمد

د) ارسباران تبریز

۹۶. چند معیار در دستورالعمل گزینش میراث فرهنگی و طبیعی وجود دارد؟

الف) ۸ معیار

ب) ۹ معیار

ج) ۱۰ معیار

د) ۱۲ معیار

۹۷. کدام یک از میراث فرهنگی ناملموس در قالب هنرهای آیینی - نمایشی ایران در یونسکو ثبت شده است؟

الف) تعزیه

ب) خیمه شب بازی

ج) عروسک گردانی

د) تئاتر روحوضی

۹۸. از مجموعه کلیساهای ایرانی که به ثبت میراث جهانی یونسکو به ثبت رسیده کدام قدمت بیشتری دارد؟

الف) کلیسای سنت تادئوس

ب) کلیسای وانک

ج) کلیسای سنت استپانوس

د) کلیسای کوچک زورزور

۹۹. قرارداد حفظ میراث طبیعی و فرهنگی جهانی در کدام شهر منعقد شد؟

الف) بارسلون

ب) پاریس

ج) برلین

د) استانبول

۱۰۰. باغ اکبرییه در کدام شهر قرار دارد؟

الف) اصفهان

ب) کرمان

ج) بیرجند

د) شیراز

## زبان تخصصی

**101. Temporary visitors staying less than 24 hours in the destination visited, and not making an overnight stay is called.....**

- a) Expatriate \                      b) Excursionist      c) Escort      d) Courier

**102. A kind of tourism which focuses on clearly defined group or groups of potential customers chosen for specific marketing attraction is called.....**

- a) Niche Tourism                      b) Ecotourism  
c) Community Tourism              d) Promotional Tourism

**103. Accepting reservations for more space than is available is called .....**

- a) Overbook                      b) Breakage      c) Confirm      d) Deposit

**104. An itemized record of a guest's charges and credits, which is maintained in the front office until departure is called.....**

- a) Folio                                      b) Guest bill  
c) Guest Statement                      d) All of them

**105. ....is a term that comprehensively describes the new aspects of the changes and diversification of the tourism.**

- a) Cultural Tourism                      b) Neo Tourism  
c) Sustainable Tourism                      d) Educational Tourism

**106. Average number of seats occupied is called.....**

- a) Mark-up \                      b) Rebate      c) Load factor      d) Breakage

**107. Change in the level and composition of tour demand due to the time of the year is called.....**

- a) Leisure                                      b) Seasonality  
c) High Season                              d) Low Season

**108. Tourism provided for disabled persons, seniors and those with temporary incapacities is called.....**

- a) Promotional Tourism                      b) Accessible Tourism  
c) Nostalgic Tourism                      d) Sustainable Tourism

**109. Groups sharing common interest, usually passengers who are members of an organization are called.....**

- a) Affinity groups                              b) Pre-formed groups  
c) Both of them                              d) None of them

**110. The travel schedule provided by a travel agent for his or her client is called...**

- a) Itinerary \                              b) Identification  
c) Voucher                                      d) Procedure

**111. A trip to find out about a place or to see something that you have never seen before is called.....**

- a) Circle trip
- b) Exploration trip
- c) Intermodal Tour
- d) Independent Tour

**112. The start date of any individual or group of a particular travel program is called.....**

- a) Tour departure
- b) Procedure
- c) Appointment
- d) None of them

**113. The maximum use of any site without causing negative effects on resources or adverse impacts upon the society, economy or culture of the area is called....**

- a) Load factor
- b) Breakage
- c) Code of ethics
- d) Carrying Capacity

**114. An advertised package or tour that includes the accommodation and other components such as transfers and sightseeing is called.....**

- a) Independent Tour
- b) Intermodal Tour
- c) Inclusive Tour
- d) Incentive Tour

**115. A journey with stopovers that returns to the point of departure without retracing its route is called.....**

- a) City Tour
- b) Excursion
- c) Circle Trip
- d) Circuit Tourism

**116. Term usually referring to the national airline of a country is called.....**

- a) Flag Carrier
- b) Fly drive holiday
- c) Flight inclusive tour
- d) Fly cruise holiday

**117. A freelance guide who comes abroad by a motor coach to give an informed overview of the city or attraction to be toured is called...**

- a) Tour leader
- b) Tour escort
- c) Tour guide
- d) Step on guide

**118. A tour designed to focus on preserving the environment or environmentally sensitive areas is called.....**

- a) Cultural Tourism
- b) Heath Tourism
- c) Ecotourism
- d) Literary Tourism

**119. Document that is exchanged for goods or services confirming that payment has already been made, also called an exchange order is called...**

- a) Voucher
- b) Advertisement
- c) Contract
- d) Code of ethics

**120. Attractions that are based on the heritage and traditions of destination's people, past and present are called.....**

- a) Cultural attraction
- b) Natural attractions
- c) Man- made attractions
- d) None of them

موفق باشید