



معاونت گردشگری

دفتر مطالعات آموزش گردشگری

سوالات آزمون جامع هماهنگ

مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

تعداد سوالات ۱۲۰

زمان پاسخگویی ۱۱۰ دقیقه

سوالات نمره منفی ندارد

آسفند ۱۳۹۷

شناخت صنعت گردشگری

۱- از دیدگاه سازمان جهانی گردشگری، شاخص تعیین کننده در تعریف گردشگر یا توریست کدام است؟

(الف) حداقل یک شب اقامت در مقصد سفر (ب) حداقل ۸۰ کیلومتر سفر و دورشدن از مبدأ

(د) اقامت در هتل ۳ تا ۵ ستاره در مقصد سفر

(ج) سفر با هواپیمای مسافری و اقامت در هتل

۲- گردشگری خلاق در ذمه چه نوع گردشگری قرار می‌گیرد؟

(الف) گردشگری تجاری (ب) گردشگری سلامت (ج) گردشگری فرهنگی (د) گردشگری روسایی

۳- بیشتر سفرهای امروزی گردشگران در جهان با چه هدفی صورت می‌گیرد؟

(الف) تجاری (ب) زیارتی (ج) گذران تعطیلات (د) ماجراجویی

۴- کدام یک از کشورهای جهان در طول ده سال گذشته، هر سال بیشترین تعداد گردشگران ورودی داشته است؟

(الف) مالزی (ب) ترکیه (ج) آلمان (د) فرانسه

۵- رایج ترین انواع گردشگری برمبنای اثرات گردشگری کدام است؟

(الف) گردشگری انبوه و جایگزین (ب) گردشگری ادبی و هنری

(د) گردشگری ملی و داخلی (ج) گردشگری صنعتی و شهری

۶- سهم کدامیک از مناطق جهان از نظر جذب تعداد گردشگران بین المللی بیشتر است؟

(الف) آمریکا (ب) اروپا (ج) آسیا (د) آفریقا

۷- در گردشگری، فوردیسم در چه قالبی مشخص می‌شود؟

(الف) بسته‌های تور انبوه (ب) سفرهای تفریحی

(د) تورهای ماجراجویانه (ج) سفرهای انفرادی

۸- از نظر تقسیم‌بندی سازمان جهانی جهانگردی، کشور ما در کدام منطقه قرار دارد؟

(الف) خاورمیانه (ب) شرق آسیا (ج) جنوب آسیا (د) اروپا

۹- براساس مدل انتگریزی "دان، سفر برای فرار از محیط معمولی و روزمره زندگی جزو چه عواملی است؟

(الف) کششی (ب) رانشی (ج) درون گرایی (د) بروون گرایی

۱۰- بر اساس آخرین تحقیقات شورای جهانی سفر و گردشگری، گردشگری بین المللی برای چند نفر به‌طور مستقیم

و غیر مستقیم شغل ایجاد کرده است؟

(الف) حدود ۵۰ میلیون (ب) کمتر از ۴۰ میلیون (ج) حدود ۳۰۰ میلیون (د) بیش از ۷۰۰ میلیون

۱۱- نخستین آزادی مسافرتی که در ایران ایجاد شد کدام است؟

(الف) ایران تور (ب) گرند تور (ج) توماس کوک (د) مهاجری و برادران

۱۲- بازاریابان گردشگری برای رفع کدامیک از موانع سفر مسافران بالقوه تلاش می‌کنند؟

(الف) هزینه زیاد (ب) کمبود وقت (ج) آگاهی نداشتن (د) شرایط خانوادگی

۱۳- بیشترین تمرکز هتل‌های جهان در کجا واقع شده است؟

(الف) شرق آسیا و اروپا (ب) اروپا و آمریکای شمالی (ج) خاورمیانه و اروپا (د) اروپا و آمریکای لاتین

۱۴- واحدهای اقامتی را که در حاشیه و جاده‌های کمربندی شهرها برای مسافران زمینی با وسیله شخصی احداث شده‌اند چه می‌نامند؟

- (الف) کمپینگ (ب) متل (ج) اقامتگاه بوم گردی (د) اقامتگاه سنتی

۱۵- دفترهای خدمات مسافرتی دارنده مجوز بند ب در چه زمینه‌ای فعالیت می‌کنند؟

- (الف) تورهای زیارتی عتبات (ب) تورهای داخلی و خارجی (ج) صدور بلیط هوایی (د) واردات خودرو

۱۶- نمایشگاه بین‌المللی گردشگری که هرسال در آلمان برگزار می‌شود چه نام دارد؟

- (الف) نمایشگاه برلین (ب) نمایشگاه هانوفر (ج) نمایشگاه فیتور (د) نمایشگاه بوت

۱۷- حساب‌های اقماری گردشگری، کدام یک از اثرات گردشگری را نشان می‌دهد؟

- (الف) اثرات فرهنگی (ب) زیست محیطی (ج) اثرات اقتصادی (د) اثرات اجتماعی

۱۸- بیشترین سهم عملکرد مسافرین بین‌المللی در کشورمان براساس آمار ۱۳۹۴ مربوط به کدام شرکت است؟

- (الف) ماهان ایر (ب) تابان (ج) ایران ایر (د) کاسپین

۱۹- کدام یک از موارد زیر از ویژگی‌های عرضه محور عناصر جهانی سازی تقاضای گردشگری است؟

- (الف) استانداردسازی و همگن‌سازی روزافزون بازار (ب) افزایش روزافزون هزینه‌ها

(ج) گرایش به عملکردهای یکسان در سیستم‌های توزیع، بازاریابی، توسعه محصول در سطح بین‌المللی

- (د) گسترش گردشگری در مقیاس جهانی که ناظر بر سفرهای درون منطقه‌ای و بین منطقه‌ای است

۲۰- عبارت مقابل به چه مفهومی اشاره دارد؟ "حداکثر تعداد گردشگران که می‌توانند در یک زمان از جاذبه‌ای

بازدید کنند پذیرن آنکه موجب تخریب یا صدمه به آن شده و یا باعث کاهش رضایت گردشگران گردند".

- (الف) گردشگری انبوه (ب) ژئوپوریسم (ج) ظرفیت تحمل (د) اثر القایی

بازاریابی گردشگری

۲۱- اولین مرحله از مراحل چهارگانه فرآیند تحقیق بازار چیست؟

- (الف) تنظیم برنامه (ب) تفسیر اطلاعات (ج) تعریف مستله (د) اجرای برنامه

۲۲- کدام یک از موارد زیر جزو عوامل محیط بازاریابی به شمار نمی‌آید؟

- (الف) قوانین و مقررات (ب) محیط تکنولوژیک (ج) اهداف سازمانی (د) تبلیغات و اطلاع رسانی

۲۳- خالی ماندن اتفاق هتل در یک شب، نمونه‌ای از کدام ویژگی متمایز کننده خدمات از کالاهاست؟

- (الف) ناملموس بودن (ب) تفکیک ناپذیری (ج) فساد پذیری (د) تنوع

۲۴- با توجه به تعبیر "خدمات به مفهوم خلق ارزش" چگونه می‌توان ارزش در ک شده توسط گردشگر را افزایش داد؟

- (الف) افزایش هزینه (ب) افزایش محصول (ج) افزایش منابع (د) افزایش قیمت

۲۵- وقتی می‌گوییم این دفتر خدمات مسافرتی به منظور ارائه خدمات به گردشگران داخلی و ورودی تأسیس شده

است، در واقع کدام یک از هدف‌گذاری‌های سازمان را مطرح کرده‌ایم؟

- (الف) بیانیه مأموریت (ب) چشم‌انداز (ج) اهداف بلندمدت (د) اهداف کوتاه‌مدت

- ۲۶-در تحلیل عوامل موثر در عملکرد سازمان، کدام مورد به عنوان عامل خارجی به شمار می‌آید و مدیر قادر به کنترل آن نیست؟
- الف) نقاط قوت و ضعف ب) فرصت‌ها و تهدیدها ج) منابع و دارایی‌ها د) سرمایه انسانی و ارتباطات
- ۲۷-مطالعه بازار به منظور در کمیزان بزرگی آن جهت ورود یا عدم ورود را چه می‌گویند؟
- الف) تجزیه و تحلیل بازار ب) امکان‌سنجی بازار ج) تجزیه و تحلیل موقعیت د) تحلیل سودوزیان
- ۲۸-هنگامی که یک دفتر خدمات سیاحتی - جهانگردی، مردم را ترغیب می‌کند به جای سرمایه‌گذاری در باشکوه‌ها از فرصت گشتوگذار و خرید سفر استفاده کند، چه نوع رقابتی را انجام می‌دهد؟
- الف) رقابت مستقیم ب) رقابت جایگزین ج) رقابت غیرمستقیم د) هیچ‌کدام
- ۲۹-بازاریابی برای جلوگیری از رسیدن به کدام مرحله از مراحل عمر محصول می‌باشد؟
- الف) معرفی ب) بلوغ ج) افول د) الف و ج
- ۳۰-کدام یک از موارد زیر، جزو عوامل داخلی موثر در رفتار مصرف کننده است؟
- الف) شیوه زندگی ب) فرهنگ‌ها و خرد فرهنگ‌ها ج) خانواده د) طبقات اجتماعی
- ۳۱-بازار اقامتگاه‌های بوم‌گردی چه نوع تقسیم‌بندی بازار است؟
- الف) تقسیم‌بندی مبتنی بر محصول ب) تقسیم‌بندی مبتنی بر درآمد د) تقسیم‌بندی جمعیت شناختی ج) تقسیم‌بندی جغرافیایی
- ۳۲-کدام یک از موارد زیر در زمینه آمیخته بازاریابی درست است؟
- الف) ترکیبی از استراتژی‌های بازاریابی ب) عوامل غیرقابل کنترل برای برآوردن نیازهای مشتریان
ج) تبلیغات جهت فروش بیشتر د) روش بازاریابی به صورت دیجیتالی
- ۳۳-پایین آورده یک باره قیمت جهت حذف رقبا در بازار را چه می‌گویند؟
- الف) دامپینگ ب) مانیفست ج) پروموشن د) کابوتاژ
- ۳۴-وقتی یک دفتر خدمات سیاحتی - جهانگردی برای گشت‌های خود تخفیف ویژه اعلام می‌کند به دنبال کدام اهداف پیشبرد فروش است؟
- الف) اطلاع‌رسانی ب) ترغیب به خرید ج) یادآوری د) کد‌گذاری
- ۳۵-کانال‌های توزیع خدمات گردشگری، جزو کدام آمیخته بازاریابی است؟
- الف) promotion place price product
- ۳۶-پیشنهاد اقامت رایگان یا تور رایگان مربوط به کدام فعالیت استراتژی پیشبرد فروش است؟
- الف) تبلیغات ب) فروش شخصی ج) محرک‌های فروش د) روابط عمومی
- ۳۷-راهبرد ورود به بازار به صورت تک محصولی، چه نوع استراتژی به شمار می‌آید؟
- الف) استراتژی تمايز ب) استراتژی متمن‌کر ج) استراتژی بازار انبوه د) استراتژی چندگانه
- ۳۸-خرده‌فروشان و عمده‌فروشان جزو کدام یک از اجزای بازارهای سازمانی هستند؟
- الف) بازار تجاری ب) صنایع بازرگانی ج) دولت‌ها د) مؤسسات

۳۹- کدام یک از موارد زیر از مزایای تقسیم‌بندی بازار گردشگری به شمار می‌آید؟

- (الف) جایگاه برتر و بربند شدن در بازار خاص
(ب) لزوم طراحی تبلغات و برنامه‌های توسعه فروش
(ج) افزایش هزینه جذب
(د) افزایش هزینه نگهداری

۴۰- اینکه چگونه خدمات یا کالاهای خود را در ذهن مشتریان از دیگر رقباً تمایز‌سازیم مربوط به کدام استراتژی است؟

- (الف) موقعیت‌یابی
(ب) پیشبرد فروش
(ج) قیمت
(د) تبلیغات

برنامه‌ریزی و سرپرستی گشت‌ها

۴۱- افزایش امنیت و سلامت پروازی در ناویگی هواپی بین‌المللی از اهداف کدام سازمان است؟

- (الف) یاتا
(ب) ایکائو
(ج) سازمان جهانی بهداشت
(د) سازمان بین‌المللی کار

۴۲- کدامیک از موارد زیر از وظایف سازمان هوانوردی فدرال است؟

- (الف) کنترل و حفظ عملیات ترافیک حمل و نقل هواپی
(ب) افزایش حمل و نقل هواپی سالم و با صرفه اقتصادی
(ج) تشویق تجارت هواپی
(د) حرکت آزادانه مسافر و کالا از کشوری به کشور دیگر

۴۳- صدور مجوز دفترهای خدمات مسافرتی بند الف به عهده کدام سازمان است؟

- (الف) ایران‌ایر
(ب) سازمان حج و زیارت
(ج) سازمان میراث فرهنگی و گردشگری
(د) سازمان هواپیمایی کشوری

۴۴- کانتر فروش خارجی در دفترهای خدمات مسافرتی بند ب عهده‌دار چه فعالیتی است؟

- (الف) صدور بلیط پروازی برای مقاصد خارج از کشور
(ب) فروش تورهای زیارتی عبات
(د) ارائه اطلاعات فنی در خصوص پروازهای خارجی
(ج) فروش تورهای خارجی

۴۵- از نظر حقوقی، نماینده و مسئول دفتر خدمات مسافرتی چه کسی است؟

- (الف) مدیرعامل
(ب) رئیس هیئت مدیره
(ج) خزانه‌دار
(د) رئیس مجمع عمومی

۴۶- کدام یک از موارد ذیل از اجزای تشکیل‌دهنده تور نمی‌باشد؟

- (الف) اقامت
(ب) حمل و نقل
(ج) خرید و سوغاتی
(د) تبدیل ارز

۴۷- انتخاب مسیر پروازی از مبدأ به مقصد و بر عکس به عهده کدام بخش عملیاتی تور گردان است؟

- (الف) اسکورت
(ب) رزرواسیون
(ج) برنامه‌ریزان تور
(د) راهنمای تور

۴۸- دفترهای تور گردان عمدۀ فروش در چه زمینه‌ای فعالیت می‌کنند؟

- (الف) فروش تور در مکان‌های اصلی خود
(ب) رزرواسیون پروازی و هتل به صورت چارتر و گارانتی
(ج) صدور بلیط انفرادی
(د) پذیرایی از مسافران هواپی

۴۹- مهم‌ترین و موثرترین بازوی اجرایی تور گردانان عمدۀ فروش کدام است؟

- (الف) تور گردانان کارگزار
(ب) تور گردانان مستقل
(ج) شرکت‌های هواپیمایی
(د) شرکت‌های حمل و نقل

۵۰- ارائه خدمات اقامتی همراه سه و عده غذایی در هر روز در پکیج مسافرتی را چه می‌گویند؟

- (الف) برنامه کانتینال (ب) برنامه آمریکایی (ج) برنامه اروپایی (د) برنامه آلاکارت

۵۱- تأیید مجدد پرواز برگشت از مقصد به مبدأ به عهده چه کسی است؟

- (الف) مدیرعامل (ب) کمک راهنمای محلی (ج) راهنمای محلی (د) تور لیدر

۵۲- در کدام استراتژی مذکور، راه حل‌های برد-بود مدنظر است؟

- (الف) استراتژی رقابتی (ب) استراتژی تهاجمی (ج) استراتژی تلفیقی (د) هیچکدام

۵۳- حداقل اعتبار بلیط رفت و برگشت مسافر در کلاس‌های پروازی اکونومی چه مدتی است؟

- (الف) یک هفته (ب) یک ماه (ج) سه ماه (د) شش ماه

۵۴- تورگردان در چه فاصله زمانی قبل از پرواز موظف‌اند تکلیف تعداد صندلی‌های پروازی مورد نیاز خود را

برای ایرلайн مشخص نمایند؟

- (الف) ۳ تا ۲ ماه قبل از پرواز (ب) ۲ تا ۱ ماه قبل از پرواز

- (ج) ۲۵ تا ۲۰ روز قبل از پرواز (د) ۱۵ تا ۱۰ روز قبل از پرواز

۵۵- پس از عقد قرارداد برای پروازهای چارتری، در صورت کنسلی از سوی برنامه تورگردان چه مبلغی از شرکت

هواپیمایی قابل استرداد است؟

- (الف) کل مبلغ قابل استرداد است (ب) پنجاه درصد قابل استرداد است

- (ج) بیست و پنج درصد قابل استرداد است (د) هیچ مبلغی قابل استرداد نیست

۵۶- در چه زمانی قرارداد رزرواسیون هتل به صورت گارانتی بین تورگردان و هتل‌ها منعقد می‌شود؟

- (الف) تورگردان تورهای پشت سرهم داشته باشد (ب) تورگردان احتمال دهد تورهایش کنسل می‌شود

- (ج) تورگردان تورهای با تخفیف داشته باشد (د) تورگردان احتمال دهد در آن تاریخ، هتل ظرفیت خالی ندارد

۵۷- حداقل تعداد مسافر برای اجرای تورهای ورودی توسط تورگردان به طور معمول چند نفر است؟

- (الف) ۳۰ تا ۳۵ نفر (ب) ۲۵ تا ۳۰ نفر (ج) ۲۰ تا ۲۵ نفر (د) ۱۵ تا ۲۰ نفر

۵۸- تنظیم لیست پروازی مسافران در چه فاصله زمانی قبل از سفر توسط تورگردان عمده فروش انجام می‌شود؟

- (الف) ۴ تا ۳ هفته (ب) ۳ تا ۲ هفته (ج) ۲ تا ۱ هفته (د) ۵ تا ۳ روز

۵۹- به اولین برنامه گشته در مقصد سفر که برای آشنایی گردشگران با شهر مورد بازدید انجام می‌شود چه می‌گویند؟

- (الف) گالا دینر (ب) ترانسفر (ج) پانوراما (د) تور

۶۰- خلاقیت و نوآوری در کدام برنامه سفر کمتر است؟

- (الف) برنامه سفر با مرکریت ثابت (ب) برنامه سفر حلقوی (ج) برنامه سفر باز (د) الف و ج

آشنایی با قوانین و مقررات گردشگری

۶۱- بر اساس حقوق بین‌الملل، اعطای چه نوع حقوق خصوصی برای اتباع بیکانه از سوی دولت‌ها الزامی است؟

- (الف) حقوق خصوصی که شهروندان خود از آن برخوردارند (ب) حقوق مالکیت زمین‌های مسکونی

- (ج) حقوق خصوصی که برای ادامه زندگی فردی لازم است (د) حقوق مالکیت زمین‌های مزروعی

۶۲- کدام مورد یکی از سه اصل مبانی تابعیت در تمام کشورها پذیرفته شده است؟

- (الف) تابعیت یک رابطه غیر قابل تغییر است
(ب) تابعیت قابل تحصیل نیست
(ج) هر کس باید دارای تابعیت مشخص باشد
(د) هر کس می‌تواند حداکثر سه تابعیت داشته باشد

۶۳- از دیدگاه قانون، مظہر ایرانی بودن افراد چیست؟

- (الف) داشتن شناسنامه ایرانی (ب) داشتن زبان فارسی (ج) داشتن همسر ایرانی (د) داشتن فرهنگ ایرانی

۶۴- شرط اصلی ورود اتباع خارجی به کشور علاوه بر گذرنامه معتبر و روادید چیست؟

- (الف) ارائه برگه عدم سویشنه (ب) ورود از مرز مصوب (ج) همراه داشتن ارز (د) داشتن بلیط برگشت

۶۵- گردشگران خارجی که با روادید سیاحتی وارد کشور می‌شوند...

- (الف) حق اشتغال به کار در ایران دارند
(ب) حق تابعیت ایران را کسب می‌کنند
(ج) حق اقدام برای اخذ ویزای کار را دارند
(د) حق اقامت به مدت بیش از یک سال کسب می‌کنند

۶۶- گذرنامه سیاسی در جمهوری اسلامی ایران برای چه کسانی صادر می‌شود؟

- (الف) برای مقامات سیاسی و سفرای خارجی در ایران
(ب) برای مقامات سیاسی ایران
(ج) برای دبلومات‌ها و کارکنان وزارت امور خارجه
(د) برای مدیران کل وزارت خانه‌ها

۶۷- بر اساس انگیزه ورود اتباع خارجی به کشور، چند نوع روادید در جمهوری اسلامی ایران صادر می‌شود؟

- (الف) سه نوع (ب) پنج نوع (ج) ده نوع (د) سیزده نوع

۶۸- اتباع خارجی برای ورود مستقیم به مناطق آزاد تجاری ایران ...

- (الف) نیاز به اخذ روادید قبلی دارند
(ب) نیاز به اخذ روادید در هنگام ورود دارند
(ج) نیاز به دعوت‌نامه قبلی دارند ولی نیاز به روادید ندارند
(د) نیاز به اخذ روادید قبلی یا هنگام ورود ندارند

۶۹- روادید نوع F چه نوع روادیدی در جمهوری اسلامی ایران است؟

- (الف) سیاحتی (ب) حق کار (ج) ترانزیت (د) برای تحصیل

۷۰- مسافران خارجی و جهانگردانی که با خودرو شخصی وارد کشور می‌شوند در صورت داشتن جواز عبور چه

مدت می‌توانند از وسیله نقلیه خود در داخل کشور استفاده کنند؟

- (الف) شش ماه (ب) سه ماه (ج) دو ماه (د) یک ماه

۷۱- بر اساس آینه‌نامه اجرایی قانون برنامه چهارم دولت در خصوص یمه اتباع خارجی، مسافر خارجی که به ایران

وارد می‌شود

(الف) باید یمه خدمات درمانی موردنیویسازانهای یمه گر داخلی داشته باشد

(ب) باید دفترچه یمه خدمات درمانی کشور متبع خود را به همراه داشته باشد

(ج) نیازی به یمه خدمات درمانی ندارد ولی یمه حوادث ضروری است

(د) نیاز به یمه خدمات درمانی و یمه تکمیلی دارد

۷۲- در صورت فوت گردشگر در ایران، خروج جسد وی مشمول چه مقرراتی است؟

- (الف) مقررات ورود و خروج مسافر
(ب) مقررات اشیای منوعه

- (ج) مقررات بار و گمرکی
(د) مقررات صادرات و واردات

۷۳- طبق قانون هرگونه اقدام به قصد خروج میراث فرهنگی قاچاق محسوب می‌شود و جزای حبس به مدت ... دارد.

- (الف) شش ماه (ب) نه ماه (ج) یک تا سه سال (د) پنج تا بیست سال

۷۴- گردشگران از کدام مکان‌های زیر حق عکس‌برداری دارند؟

- (الف) اماكن متبرکه و بقاع مذهبی
(ب) پایگاه‌های نظامی و انتظامی
(ج) اماكن تاریخی
(د) مکان‌های سری

۷۵- بر اساس قانون توسعه ایرانگردی و جهانگردی، تعریف سوخت و آب و برق تأسیسات گردشگری مشمول دستورالعمل‌های کدام بخش است؟

- (الف) کشاورزی (ب) صنایع (ج) خانگی (د) تجاری

۷۶- درجه‌بندی واحدهای پذیرایی بین راهی چگونه است؟

- (الف) از ۱ تا ۵ ستاره (ب) از درجه ۱ تا ۳ (ج) درجه ۱ و ۲ (د) ۳ و ۴ ستاره

۷۷- تصویب سیاست‌ها، خط مشی‌ها و برنامه‌های کلان امور میراث فرهنگی و گردشگری به عهده چه نهادی است؟

- (الف) شورای عالی میراث فرهنگی و گردشگری
(ب) شرکت توسعه ایرانگردی و جهانگردی
(ج) سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
(د) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

۷۸- فعالیت اتباع خارجی در سمت مدیر فنی دفتر خدمات سیاحتی - جهانگردی چگونه است؟

- (الف) منوط به داشتن پروانه اشتغال و تأیید صلاحیت فنی توسط مرجع صدور مجوز است
(ب) منوط به اخذ مصوبه هیئت وزیران و تأیید وزارت کار و امور اجتماعی است
(ج) غیرقانونی است و نمی‌تواند فعالیت نمایند
(د) همانند اتباع ایرانی است

۷۹- درجه‌بندی تأسیسات گردشگری به عهده چه دستگاهی است؟

- (الف) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
(ب) سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
(ج) نیروی انتظامی (اداره اماكن)
(د) شهرداری

۸۰- تغییر محل دفتر خدمات سیاحتی - جهانگردی براساس آیین‌نامه مربوطه چه حکمی دارد؟

- (الف) بدون موافقت مرجع صادر کننده منوع است (ب) بلامانع است و نیازی به اخذ موافقت ندارد
(د) منوط به نظر مدیر عامل دفتر می‌باشد (ج) موجب ابطال مجوز می‌شود

شناسایی مسیرهای گردشگری

۸۱- ایده شکل گیری جنبش‌های حفاظت از میراث چه زمانی شکل گرفت؟

- (الف) بعد از انقلاب صنعتی
(ب) بعد از رنسانس
(ج) بعد از جنگ جهانی اول
(د) بعد از جنگ جهانی دوم

۸۲- از دیدگاه ایکوموس، میراث شامل چیست؟

- (الف) محیط فرهنگی و سیاسی (ب) محیط فرهنگی و طبیعی (ج) محیط اجتماعی (د) محیط خانوادگی

۸۳- کدام یک از موارد ذیل جزو میراث فرهنگی منقول به شمار می‌آید؟

- (الف) کتبه‌ها (ب) اشیای عتیقه (ج) نقش بر جسته‌ها (د) گوردخمه‌ها

- ۸۴- معبد آناهیتا در کدام اثر از میراث جهانی قرار دارد؟
- (الف) چغازنبیل (ب) بیستون (ج) شهر سوخته (د) تخت سلیمان
- ۸۵- با غ ایرانی تداعی کننده بهشت و چهار نماد آینه زرده شتی یعنی ... است؟
- (الف) آسمان، زمین، آب و گیاه (ب) خورشید، ماه، آتش و سبزه (ج) نور، حیات، روح و سایه (د) آفریدگار، دنیا، نور و رستاخیز
- ۸۶- قلعه سلاسل در محوطه کدام اثر تاریخی است؟
- (الف) پاسارگاد (ب) تخت جمشید (ج) سازه‌های آبی شوستر (د) منظر فرهنگی میمند
- ۸۷- کدام یک از موارد ذیل به عنوان میراث فرهنگی ناملموس جهانی در یونسکو ثبت شده است؟
- (الف) آینه چهارشنبه سوری (ب) مراسم سیزده بدر (ج) ردیف موسیقی ایران (د) الف و ج
- ۸۸- باقی مانده فانوس دریایی و کاخ کلتوباترا در خلیج اسکندر جزو کدام نوع میراث فرهنگی به شمار می‌آید؟
- (الف) میراث فرهنگی ناملموس (ب) میراث فرهنگی منتقل (ج) میراث فرهنگی زیر آب (د) میراث دیجیتال
- ۸۹- کدام اثر ارزشمند ذیل در فهرست حافظه جهانی یونسکو ثبت شده است؟
- (الف) کلیات سعدی (ب) دیوان شمس (ج) مثنوی معنوی (د) هرمه
- ۹۰- ذخیره گاه زیست کوه توران در کجاست؟
- (الف) بهشهر (ب) شهرود (ج) ارومیه (د) تبریز
- ۹۱- بهترین مسیر برای تور با موضوع عرفان کدام است؟
- (الف) تهران، اصفهان، یزد، فارس، خوزستان، کرمانشاه، همدان
 (ب) تهران، اصفهان، یزد، کرمان، خراسان جنوبی، خراسان رضوی، سمنان، فارس
 (ج) تهران، اردبیل، آذربایجان، شرقی، زنجان، قزوین، تهران، سمنان، خراسان رضوی
 (د) تهران، همدان، کرمانشاه، کردستان، تهران، سمنان، فارس
- ۹۲- در گشت یک روزه تهران کدام مسیر پیشنهاد می‌شود؟
- (الف) کاخ گلستان، کاخ نیاوران، موزه آبگینه (ب) کاخ گلستان، موزه جواهرات، موزه ملی
 (ج) کاخ گلستان، موزه جواهرات، موزه ملی (د) کاخ گلستان، موزه ملی، موزه آبگینه
- ۹۳- در تور با موضوع معماری، کدام بازدید در مسیر بزد کرمان پیشنهاد می‌شود؟
- (الف) کاروانسرای زین الدین (ب) ارگ کلاه فرنگی (ج) باع شوکت آباد (د) خانه علوی
- ۹۴- در ساخت گنبد قابوس از استفاده شده است؟
- (الف) خشت خام گلی (ب) آجر پخته مات (ج) سنگ گرانیت (د) کاشی آبی
- ۹۵- اولین بنای اسلامی که در طراحی آن از نقشه چهار ایوانی کاخ‌های ساسانی اقتباس شده است کدام است؟
- (الف) مسجد جامع اصفهان (ب) مسجد شیخ لطف الله (ج) مسجد گوهرشاد (د) مسجد جامع گوهرشاد
- ۹۶- زیست‌گاه اصلی گورخر ایرانی کدام ذخیره زیست کوه است؟
- (الف) کویر گرمسار (ب) حرا بندرعباس
 (ج) دنا کهکیلویه و بویر احمد (د) تنگه صیاد چهارمحال و بختیاری

۹۷- کدام مورد در زمینه معیارهای گزینش میراث فرهنگی و طبیعی جهانی درست است؟

- الف) دو مجموعه معیار جداگانه وجود دارد
- ب) یک مجموعه معیار وجود دارد که برای هر دو بکار می‌رود
- ج) معیار مدونی وجود ندارد
- د) برای میراث فرهنگی معیار وجود دارد ولی برای طبیعی وجود ندارد

۹۸- مأموریت برنامه حافظه جهانی کدام است؟

- ب) تسهیل حفاظت از میراث طبیعی
- الف) تسهیل حفاظت از میراث مکتب
- د) تسهیل حفاظت از میراث غیر منقول
- ج) تسهیل حفاظت از میراث دیجیتال

۹۹- مجموعه کلیساها ایرانی که به ثبت میراث جهانی یونسکو رسیده است در کجا قرار دارد؟

- الف) اصفهان
- ب) تهران
- ج) شمال غرب کشور
- د) جنوب شرق کشور

۱۰۰- طبق کنوانسیون میراث جهانی، میراث فرهنگی مشتمل بر آثار، ... می‌باشد که ارزش جهانی دارد؟

- ب) اکوسیستم‌های دریایی
- الف) ذخیره گاههای زیست کره
- د) مجموعه‌ها و محوطه‌ها
- ج) کاخ‌ها و معابد

انگلیسی تخصصی دفاتر خدمات مسافرتی

101- Tours between two or more points with arrivals and departures coordinated in order to maximize the utilization of the tour components are called

- a) incentive tours
- b) intermodal tours
- c) back to back tours
- d) commissionable tours

102- ... is a form of international tourism which deals with people entering another country which is not their home.

- a) Inbound tourism
- b) Domestic tourism
- c) Local tourism
- d) Outbound tourism

103- Travel to one destination and then travel to another destination all in one trip is known as...

- a) circuit tourism
- b) community tourism
- c) cultural tourism
- d) city tourism

104- Attractions that are based on the heritage and traditions of a destination can be referred as

- a) traditional value
- b) natural heritage
- c) cultural attraction
- d) destination management

105- An individual who is professionally trained to handle special requests or services for guests' in a luxury-class hotel.

- a) cuisine
- b) commuter
- c) courier
- d) concierge

- 106- Temporary visitors staying less than 24 hours in the destination and not making an overnight stay are called ...**
- a) immigrants
 - b) expatriate
 - c) excursionists
 - d) tourist
- 107- Extreme tourism refers to ...**
- a) tourism associated with high risk
 - b) traveling to a disaster scene
 - c) travel to a country to obtain drug
 - d) travel to sites associated with death suffering
- 108- ... is a term usually referring to the national airline of a country.**
- a) Flag carrier
 - b) Fly drive
 - c) Freight
 - d) Fly cruise
- 109- used with hotel reservations to mean the room will be held all night in case of late arrival of passengers.**
- a) Promotional fares
 - b) Room board
 - c) Guaranteed reservation
 - d) Advance booking
- 110- Accommodations often for specific groups of users such as youth, where the facilities are shared and inexpensive are called ...**
- a) hotels
 - b) hostels
 - c) motels
 - d) cottage
- 111- refer to tours which utilize a central destination with side trips of varying lengths to nearby destinations.**
- a) Inclusive tours
 - b) Open jaw flights
 - c) Non-stop flights
 - d) Hub and spoke tours
- 112- The travel schedule provided by a travel agent for his or her client is called**
- a) itinerary
 - b) junket
 - c) voucher
 - d) aperitif
- 113- ... refers to average number of seats occupied.**
- a) Overbooked
 - b) Full board
 - c) Load factor
 - d) Long haul
- 114- The start date of any individual or group of a particular program is called ...**
- a) tour departure
 - b) tour retailer
 - c) tour escort
 - d) activity tour
- 115- ... is the movement of tourists on a specific route.**
- a) Tourist flow
 - b) Tourist enclave
 - c) Tourist guide
 - d) Tourist accommodation
- 116- APEX stands for**
- a) American Plan Excursion
 - b) Advanced Purchase Excursion
 - c) Annual Passenger Excluding
 - d) Automatic program of Expatriate
- 117- Which of the following organization is the international tourism organization?**
- a) UNWTO
 - b) ICAO
 - c) IATA
 - d) WHO
- 118- "Amount of money spent by tourists in a given area during a specific time period" is called ...**
- a) tourism arrivals
 - b) tourism expenses
 - c) tourism receipts
 - d) tourism markets

119- Examples of ... include civic clubs, senior citizens' groups and alumni associations.

- a) cultural brokers
- b) common carriers
- c) pull factors
- d) pre-formed group

120- is a cost that changes according to how many people take the tour.

- a) fixed cost
- b) variable cost
- c) mark-up
- d) rack rate